

Datalogic Mobile y JD Sports Fashion fortalecen su alianza con los terminales de mano Skorpio™

Skorpio™ gestiona las ventas en todas las tiendas de JD Sports Fashion.

JD Sports Fashion Plc es el minorista especializado más importante del Reino Unido en prendas de vestir y ropa deportiva tanto, tanto de otras marcas como de las que ellos fabrican. Fundada en 1981, la empresa ha crecido rápidamente y en la actualidad posee más de 400 tiendas a lo largo de todo el Reino Unido y la República de Irlanda. El crecimiento de JD desde su inclusión en el mercado de valores británico en 1996 ha sido meteórico, junto con la adquisición y consolidación de Scotts y Bank Fashion. En la actualidad, se han instalado más de 1.300 Skorpio™ por todo el Reino Unido e Irlanda.

Datalogic Mobile ha sido un socio histórico de JD Sports Fashion Plc desde la adquisición, en 2002, de más de 400 terminales portátiles robustos (más recientemente con la adquisición de Kyman Gun™) para sus centros de distribución. En ese momento, JD no contaba con dispositivos para gestionar sus tiendas. Cuando se tomó la decisión de automatizar las operaciones en las tiendas, JD recurrió a Datalogic Mobile para que le aconsejara sobre las soluciones y dispositivos móviles apropiados.

JD evaluó varios de los terminales portátiles manuales más conocidos. Skorpio™ resultó la opción elegida debido a su impresionante combinación de ergonomía compacta, diseño robusto y tecnología de confirmación de lectura visual "Green Spot". Esta tecnología fue particularmente importante en la solución general ya que se comprobó que mejora la eficiencia y productividad de los operarios. Mediante el uso de este dispositivo en la tienda, los usuarios reciben una confirmación visual cuando un artículo se lee en forma correcta. No tienen que mirar la pantalla para confirmar que un código de barras se ha leído durante un inventario. En consecuencia, se acelera el proceso de lectura y, a la misma vez, se garantiza un mínimo de errores durante éste.

JD ejecutó una serie de aplicaciones para tienda en el Skorpio™. Aplicaciones tradicionales tales como inventario, la transferencia de productos entre la red de tiendas y las reducciones de precios. La red WLAN de Cisco que se instaló para ofrecer soporte al sistema no se usa solamente para garantizar que los datos estén disponibles en tiempo real en los equipos Skorpio™, sino también para establecer la comunicación con las impresoras inalámbricas. Las funcionalidades avanzadas también incluyen la opción de venta asistida. Esto proporciona una mayor autonomía al encargado de la tienda. En caso de que haya un cliente que solicite un producto que no está disponible en la tienda donde se encuentra, el encargado puede informar al cliente de forma inmediata acerca de la tienda de JD más cercana en donde tal artículo se encuentra disponible. Otra característica importante de la solución manual es la posibilidad de que un encargado de tienda pueda usar el lector para ver qué líneas de producto se venden bien en una tienda determinada además de poder detectar la posibilidad que existe en esa tienda de que las líneas con mayor movimiento se trasladen a la parte frontal de la tienda mientras que las líneas con menor movimiento pasen a la parte posterior. En

consecuencia, se optimiza el proceso que permite que cada tienda individual maximice las ventas en su área.

Ensign, un integrador de sistemas y proveedor de soluciones inalámbricas líder en el mercado, fue elegido para proporcionar una solución de servicios gestionados, que incluía el suministro y la instalación de los equipos Skorpio™, el suministro y la instalación de las redes inalámbricas a lo largo de toda el área de la tienda de JD Sports, el suministro y la instalación de una impresora móvil inalámbrica y el suministro de asistencia continua.

El sistema ha resultado un éxito tan grande que ahora se implementa en todas las tiendas grupo JD Sports Fashion, que incluye JD, Bank y Size. En total, se han implementado más de 1.300 equipos Datalogic Skorpio™. A los encargados de tienda les encanta usar el sistema ya que facilita sus tareas y les proporciona una mayor autonomía. Los clientes también saben apreciar los beneficios ya que esto afecta positivamente su manera de comprar.

“Hubo varios factores que influyeron en nuestra decisión a la hora de elegir la solución que tenemos ahora. La confirmación de la tecnología “Green Spot” para la reducción de errores en las lecturas significaba que no se producían interrupciones en la actividad continua de lectura, el diseño ergonómico del terminal fue clave al igual que la confianza que depositamos en Datalogic Mobile y Ensign para proporcionar una solución que continúa satisfaciendo las necesidades de los clientes en las tiendas y en los talleres. La precisión y eficiencia que hemos visto, particularmente en la preparación de las ventas y los inventarios, han tenido como resultado el hecho de que el personal pase más tiempo en el área de la tienda y además, que se garantice la mejor experiencia posible para los clientes junto con el suministro de la información más precisa. Estamos en constante desarrollo para sacar el máximo partido al Skorpio™; Ahora estamos estudiando cómo reducir el tiempo que los empleados pasan fuera de la tienda o el tiempo que estos dedican a las tradicionales tareas administrativas en papel que demandan muchas horas de trabajo. En cuanto esté desarrollada, nuestro equipo instalará esta nueva función en el terminal Skorpio™”. Shaun Armstrong, IT Projects Manager, JD Sports Fashion plc

Cliente: JD Sport Fashion Plc

Sector: Minorista

Aplicación: Elaboración de inventarios, gestión de tiendas

País: Reino Unido

Solución móvil de Datalogic: En la tienda minorista

Productos de Datalogic: Skorpio™

Socio de Datalogic: Ensign