

El Falcon™ X3 de Datalogic extiende la alfombra de Heckmondwike

MUM y el terminal portátil Falcon X3 de Datalogic gestionan el almacén de Heckmondwike sin problemas.

Heckmondwike es un fabricante líder británico de alfombras comerciales localizado en Liversedge, West Yorkshire. Además, fabrica pavimentos deportivos para su división Playrite. Desde 1967, Heckmondwike ha suministrado revestimientos para suelos a un gran número de universidades, oficinas comerciales, colegios y hogares de cuidado en el Reino Unido. Las alfombras comerciales de Heckmondwike están diseñadas para ser utilizadas en áreas donde se producen gran cantidad de pisada y donde la durabilidad de la alfombra es tan importante como el diseño de la misma.

En sus 15,5 hectáreas de fábricas y almacenes, Heckmondwike tenía instaladas antenas y auriculares. Sin, embargo con el paso del tiempo, el sistema fue envejeciendo y era cada vez menos fiable, con fallos de cobertura y con complicaciones a la hora de trabajar con las aplicaciones del servidor central basadas en Unix. Como parte de su inversión permanente y continua en la mejora de la infraestructura IT, Heckmondwike decidió implementar un sistema inalámbrico a la vanguardia con las últimas soluciones de informática móvil. Necesitaban tener una solución que les reportara beneficios futuros, con capacidad de comunicación mediante voz en gran variedad de aplicaciones.

Heckmondwike FB tiene una larga relación con el Partner de Datalogic Multi User Maintenance ("MUM") y se dirigió a MUM para implementar una red inalámbrica completa que le permitiera leer códigos de barras en rollos de alfombra durante la preparación de pedidos, gestión de inventario y demás operaciones de almacén. MUM presentó a Heckmondwike una serie de dispositivos resistentes y después de una cuidadosa evaluación, se seleccionó el terminal portátil Falcon™ X3 con Windows® CE6.

Joe Ozog, Director de MUM, explica por qué: "El terminal portátil Falcon X3 se adaptaba perfectamente a las necesidades de Heckmondwike. Se conecta al sistema basado en Unix sin problemas por medio de la emulación terminal de Wavelink®, asegurando cambio de dispositivos de los antiguos a los nuevos. El emulador de Wavelink también permite la puesta en marcha de múltiples dispositivos de una manera fácil, permitiendo guardar las configuraciones y su descarga siempre que se necesite. La solución Wavelink fue un factor clave que influyó a la hora de elegir Datalogic. En comparación con otros dispositivos, los precios de algunos fabricantes parecen menores, pero sólo el terminal portátil Falcon X3 de Datalogic incluía todo en la caja con el valor adicional de la solución Wavelink completa. "

Andrew Sykes, Heckmondwike & Playrite Managing Director, declara: "MUM nos ofreció una solución rentable que nos dio la capacidad de administrar nuestras operaciones de manera más eficiente que con el equipo anterior. Decidimos invertir en tecnología inalámbrica para asegurar el alto nivel de servicio al cliente y estamos seguros de que continuará en el futuro. Analizamos una serie de dispositivos de lectura de código de barras del mercado y el terminal portátil Falcon X3 fue un claro ganador."