

Puma confía en el Elf™

La marca Puma GmbH, en Salzburgo (Austria), gestiona su almacén con la PDA Elf™ de Datalogic

Puma es una de las compañías líderes del mundo del mundo del deporte que diseña y fabrica calzado, prendas de vestir y accesorios. La marca Puma de Salzburgo, en Austria, gestiona el inventario para el este de Europa, África y Oriente Medio. Las 154 subsidiarias en estos países están en contacto con 500 operarios de la oficina central en Salzburgo.

Para satisfacer las necesidades de tal cantidad de subsidiarias el almacén de Salzburgo gestiona un inventario enorme. Controlar todas las operaciones y dar soporte a todas las peticiones supone manipular mucho material. Tareas como trasposos de stocks, preparación de pedidos, gestión de inventarios e inspecciones de calidad eran cada vez más difíciles de gestionar con el antiguo sistema de la compañía. Por ello Puma Salzburgo comenzó a buscar un nuevo sistema que le permitiera controlar grandes volúmenes de material e manera rápida y eficaz. Para ello la compañía se puso en contacto con Barcotec, Partner de Datalogic, quien le propuso una solución completa de gestión de almacén basada en la PDA Elf™ de Datalogic.

Elf™ reúne todas las características que necesita Puma. La PDA tiene protección industrial IP54 y es muy robusta, característica fundamental en entornos de almacén severos. También tiene una ranura de expansión para memoria RAM, lee muy rápido y transmite datos en tiempo real. "Datalogic y su Partner, Barcotec, nos aconsejaron muy bien ofreciéndonos el Elf™. La PDA satisface todas nuestras necesidades, todo a un precio muy atractivo", declara el Project Manager de Puma en Salzburgo.

Los empleados en el almacén tuvieron la oportunidad de probar varios dispositivos, y rápidamente encontraron las ventajas del Elf™. "Existen grandes diferencias en el manejo", declara un operario. "Nosotros queríamos probar la PDA en un entorno real. Sólo entonces supimos que el equipo funcionaba perfectamente con nuestras condiciones de luz y nuestros códigos, además de satisfacer nuestras necesidades de negocio. Barcotec inmediatamente nos dio la oportunidad de probar varios Elf™, ayudándonos con recomendaciones y soporte." El peso ligero y alta duración de la batería sumaron puntos desde el principio. Una vez tomada la decisión el primer Elf™ llegó rápidamente a PUMA para empezar a funcionar. Actualmente utilizan 70 Elf™ para la captura de datos en el almacén.

El Elf™ se conecta a localizaciones de Puma por todo el mundo unas 100.000 veces al día para informar sobre el movimiento de mercancía y solicitar información adicional a través del sistema ERP. Los empleados de PUMA puntualizaron que "antes de tener un sistema automatizado todas las tareas nos suponían una fuerte inversión de tiempo ya que teníamos que registrar todas las transacciones en

el ERP de forma manual. El Elf™ permite actualizar los datos en tiempo real, simplificando nuestros procesos diarios en tiempo real."

Todos los empleados llevan encima la PDA durante todo el día y realizan alrededor de 1.000 lecturas al día, y por eso los operarios necesitaban un dispositivo ligero y con excelente capacidad de lectura. "Hay momento en los que llegamos a realizar una lectura por segundo, por eso necesitamos una PDA que lea el 100% de los códigos sin ningún tipo de incidencia. El Elf™ de Datalogic es exactamente lo que estábamos buscando," declara un empleado satisfecho de Puma.

Como empresa dinámica que invierte en el futuro, Puma tiene una política de trabajar con la última tecnología. El Project Manager de Puma destacó algunas ventajas del Elf™. "La tecnología del Punto Verde ofrece una confirmación visual de lectura correcta, que ayuda cuando varias personas están trabajando en el mismo área de trabajo, y en las que el beep es insuficiente. Sólo con el beep audible se puede crear confusión entre los operarios. Con el Punto Verde visual está perfectamente claro qué dispositivo ha leído con éxito. "Otra ventaja es la amplia pantalla del Elf™, en la que el empleado puede ver la imagen de los productos, muy útil para su trabajo diario."

En el futuro, Salzburg implantará el Elf™ en otras localidades. El equipo IT de Puma declara: "Nuestro objetivo es utilizar el Elf™ en el mayor número de localidades. Eso simplificará nuestro mantenimiento central, facilitando la gestión de las operaciones de almacén."