

Prosegur va más allá: nuevo servicio de gestión de inventarios con el terminal ultracompacto Memor™ de Datalogic Mobile

Prosegur y el terminal portátil Memor™ de Datalogic te garantizan la máxima eficacia y seguridad en tus procesos de inventario

Prosegur, para fortalecer su posición de liderazgo, ha orientado su propuesta de valor a la oferta de Soluciones Integrales de seguridad, soluciones que combinan la seguridad con otros servicios, entre ellos servicios logísticos y gestión de inventarios, gestionados por Servimax, empresa del Grupo Prosegur.

Con este nuevo servicio Servimax ofrece a sus clientes un servicio de inventario profesional combinado con la máxima seguridad. Su principal compromiso consiste en realizar el inventario del activo circulante de las áreas comerciales y almacenes de sus clientes con el objetivo de verificar las existencias reales contra el stock teórico de los sistemas, así como detectar y evitar puntos de pérdida desconocida.

Actualmente Servimax ofrece este servicio a varias empresas del sector retail y la distribución, entre ellas una de las compañías españolas más importantes del sector textil.

Para llevar a cabo este servicio Servimax analiza muy bien a cada cliente, y estudia sus necesidades, su tipo de mercancía, su almacén y área comercial. Con esta información Servimax prepara un protocolo de actuación que define el área de trabajo etiquetando las ubicaciones, define el perfil de cada una de las personas que van a participar en el inventario (desde el responsable de inventario, hasta jefes de equipo y escaneadores), define los procedimientos, y forma a todo el equipo para asegurar el mejor servicio.

Para garantizar el mejor servicio Servimax se puso en contacto con el distribuidor BlueStar, quien le aconsejó que basara su solución en el terminal portátil Memor™ de Datalogic, un terminal extremadamente compacto y ergonómico que facilita el trabajo de los operarios y les ayuda a agilizar el proceso. Con este terminal los trabajadores pueden manipular la mercancía de las estanterías sin ningún inconveniente y, por su ergonomía y peso ligero, realizar la lectura de cada prenda de forma cómoda y rápida. El terminal lleva instalada una aplicación desarrollada por el Desarrollador de Software Jedren ID. Este componente cubre absolutamente todas las necesidades de ejecución del servicio de manera extremadamente flexible y eficaz. Servimax, después de comparar varias soluciones, comprobó que efectivamente se trataba de la solución con la mejor relación

calidad/precio. Además, en la decisión se tomaron en cuenta otras variables, como la facilidad de uso de la solución y manejabilidad, un factor fundamental para este tipo de servicio. Esta solución completa ofrecida por BlueStar garantiza el excelente y profesional funcionamiento de la plataforma tecnológica propia de Servimax, que da soporte a todas las fases del servicio.

Conceptuado como un proceso productivo en cadena, las lecturas y el trabajo de los escaneadores se van analizando en tiempo real, dando al cliente constantes reportes de la exactitud y evolución del dato, quedando a su cierre todo el inventario cuadrado y la información disponible para su procesamiento en los sistemas cliente.

Como claros pilares de Valor Añadido tangible, este servicio ofrece la posibilidad de realizar un estudio de volumetría del almacén para optimizar el espacio y no perder oportunidades de venta por falta de stock o presencia de prendas en las estanterías de la tienda, así como la posibilidad de gestionar las áreas críticas para detectar los puntos conflictivos en la pérdida desconocida, ofreciendo soluciones correctivas de seguridad apoyadas en el conocimiento de Prosegur.

La ventaja de este servicio de inventario es que aprovecha las sinergias con otras áreas de la empresa. Es decir, no se trata de un servicio que se limita al conteo físico de mercancía, sino que además garantizan la máxima seguridad y fiabilidad en el proceso y la información.

Además, se trata de un servicio absolutamente profesionalizado, integrado por gente totalmente comprometida e identificada con las empresas donde van a desarrollar su trabajo. Al ser un equipo profesional y dedicado en exclusiva a esta tarea se reducen considerablemente los errores.

Servimax tiene presencia en toda la península. Cuenta con delegaciones en todas las provincias, con una plantilla propia de 4.500 recursos operativos y una estructura propia de mandos intermedios dedicada en exclusiva a esta actividad que se encarga de analizar, definir y coordinar este servicio de inventario y de seleccionar al resto del equipo en cada zona. Esta cobertura nacional asegura la prestación homogénea del servicio y abarata costes.

"Nuestro objetivo es desarrollar los inventarios con Orden, Rapidez y Fiabilidad, aportando un alto Valor Añadido aplicando inteligencia a la información obtenida del mismo y proponiendo soluciones de seguridad que impacten directamente en la pérdida desconocida," declara Oscar González, Gerente de Producto. "Gracias a la solución basada en el Memor™ de Datalogic y la aplicación desarrollada por Jedren ID conseguimos ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes. Tanto los usuarios encargados de realizar inventarios como nuestros clientes están muy satisfechos con la solución."

