

Une Capture de Données Automatisée pour une Sécurité des Patients Accrue

Les lecteurs à main Gryphon de Datalogic Aide le NHS Britannique à Améliorer la Gestion des Dossiers Patients

Présentation Générale

L'hôpital de Wythenshawe est un Hôpital Public Universitaire de Manchester, appartenant à la South Manchester NHS Foundation Trust. Cet organisme enseigne au Wythenshawe Hospital et au Withington Community Hospital. Le Trust est un centre d'enseignement et de recherche.

Le Défi

Auparavant, les données concernant les patients étaient retranscrites à l'écrit. Ce procédé était source de nombreuses erreurs, ce qui causait bien sûr de sérieux problèmes par la suite. Cela prenait beaucoup de temps et il fallait pour cela que les docteurs et infirmiers se souviennent des données et des prescriptions à renseigner. Les hôpitaux publics au Royaume-Uni ont en charge la mise en place de nouveaux procédés et technologies ayant pour but l'amélioration des soins aux patients, et la réduction des coûts afin de limiter les taxes locales.

La Solution

L'Equipe de l'hôpital peut désormais scanner des codes-barres sur la pochette, ce qui permet de voir, de façon automatique, le contenu du dossier du patient. Cet équipement a été spécialement configuré et adapté à l'hôpital par un spécialiste du code-barre, Kelgray. Darren Wildman, Responsable Commercial chez Kelgray, souligne que "L'hôpital de Wythenshawe utilisait déjà les codes-barres pour identifier les dossiers avec leur système précédent, et il souhaitait utiliser la même technologie afin d'éliminer l'étape nécessitant de saisir les informations sur ordinateur, à condition qu'il soit compatible avec leur nouvelle outil de gestion, le Patient Administration System (PAS), fourni par le « National Programme for IT. » Kelgray a travaillé en étroite collaboration avec L'hôpital de Wythenshawe pour garantir qu'une fois les données encodées, elles s'interfacent avec le PAS et s'affichent correctement dans les champs correspondants – permettant ainsi à tous les utilisateurs autorisés de tracer et conserver les données patients, depuis tous les postes et dans tous les hôpitaux. Wildman ajoute: "Nous savons que l'hôpital de Wythenshawe avait déjà plusieurs systèmes de stockage de notes et d'autres informations, et nous voulions les centraliser dans une base de données unique, laquelle pourrait être alimentée de n'importe quel hôpital. Nous avons configuré les scanners afin qu'ils capturent toutes les données et qu'ils les interfacent avec le système central iPM comme cela avait été convenu. » South Manchester a mis ce système en service avec l'iPM PAS de iSoft en Décembre 2007, afin de tracer les dossiers des patients de leur admission à leur départ.

Martin Hobson, Chef de Proiet Infrastructure IT, explique : L'Hôpital de Wvthenshawe utilise

désormais les lecteurs de codes-barres de Datalogic. Les infirmiers, secrétaires médicales et autres intervenants utilisent les scanners, connectés à leurs PCs, afin de lire les codes-barres de chaque patient. Cela permet d'accéder automatiquement au dossier du client, éliminant ainsi complètement toute entrée manuelle. »

Hobson poursuit : "Nous avons choisi Datalogic pour la réputation et la qualité des scanners Gryphon. Les scanners ont fonctionné sans aucun problème. Datalogic et son Quality Partner ont fait un bon travail et nous ont apporté tout le service nécessaire pour la programmation des scanners. Cela n'aurait pas été possible sans eux. »

Les Résultats

Selon Kelgray, en améliorant l'exactitude des informations, la disponibilité des renseignements et la vitesse à laquelle ces données peuvent être trouvées, les hôpitaux peuvent avoir accès instantanément aux dossiers des clients, et peuvent même assurer la traçabilité de documents tels que des résultats de radios.

Martin Hobson, Chef de Projet Infrastructure IT à l'Hôpital de Wythenshawe, ajoute : "Désormais, nous pouvons « retrouver » les patients via leurs dossiers sur notre système Lorenzo IPM, de leur arrivée dans notre hôpital à leur départ. Jusqu'à ce que les dossiers soient entièrement renseignés dans notre système, les Trusts NHS devront utiliser le système manuel aussi efficacement que possible. Nous utilisons également les scanners pour gérer la localisation et la distribution des dossiers « papier » au sein du Trust, évitant ainsi d'égarer ces dossiers et offrant ainsi des soins de meilleure qualité aux patients. »

Hobson poursuit : « Le scanner permet l'auto discrimination de deux types de codes-barres pour que l'information fournie dans l'application soit correcte. Nous aurions été obligés de ré-étiqueter 10,000 dossiers si cela n'avait pas été possible, et plus de 250,000 sans solutions efficaces de lecture de codes-barres. Ré-étiqueter la totalité aurait coûté une fortune, ce qui signifie que ces lecteurs nous ont permis de réaliser des économies importantes». L'hôpital de Wythenshawe est un des premiers à travailler de cette façon. Il étudie désormais la possibilité d'étendre l'utilisation des codes-barres, afin d'améliorer, par exemple, la traçabilité d'échantillons de prises de sang...

A Propos du Gryphon™

Le lecteur à main Gryphon Desk utilise les technologies Linear et Full Imaging. Il peut lire les codes 1D, PDF417 / GS1 DataBar™, et est également disponible en version 2D.

L'optique de la gamme Gryphon permet la lecture des codes les plus utilisés, en offrant une profondeur de champ allant du contact à plus de 43 cm (version « long range »). Le « spot Vert » breveté du Gryphon de Datalogic garantit une confirmation de bonne lecture sur le code, ce qui est

très utile lorsque la luminosité est faible, ou dans des environnements bruyants. De plus, une version ESD existe pour les environnements propres / stériles ou industriels légers. Plug and Play, il est multi-interface, ergonomique et facile d'utilisation. Flexible, il peut supporter des upgrades.

Client

Hôpital Wythenshawe

Industrie

Santé

Sous-industrie

Hôpitaux

Application

Suivi & Traçabilité

Country

United Kingdom

Produits Datalogic

Gryphon™ Desk

Partenaires Datalogic

Kelgray