

Una scelta innovativa e di successo per il Gruppo Rocca, grazie ai Magellan

Il Gruppo Rocca trasforma il punto vendita in punto di servizio per la clientela grazie ai lettori Magellan™ 8300 e al software di Uakari

Descrizione

Quella di Mario Rocca è la storia di uno dei tanti imprenditori che hanno saputo fare la fortuna partendo dal nulla, aiutati però dal loro ingegno, dalla loro perseveranza e tenacia, nonché dal loro intuito.

Il gruppo Rocca è nato alla fine del 1997 ed oggi rappresenta un punto di riferimento della grande distribuzione romana con i suoi 14 punti vendita ad insegna SMA Supermercati, Cityper e Punto SMA.

La sfida

Il loro punto di forza è la capacità di presentare e gestire i reparti deperibili, con la volontà di offrire un assortimento molto vasto, con layout accattivanti, prezzi competitivi e servizi alla clientela.

Sempre attento all'innovazione (primo in Italia ad installare le etichette elettroniche), e con l'intento di creare un "punto cassa come punto di servizio" all'interno dei propri supermercati, il gruppo Rocca ha deciso di sostituire il parco casse con hardware di nuova generazione e con una soluzione software innovativa sviluppata da Uakari Software Srl.

Iniziando dal più prestigioso ed importante dei supermercati, situato nella zona centrale di Roma, adiacente alla famosa piazza S. Giovanni in Laterano, sono stati installati scanner Magellan 8000 di Datalogic collegati alla soluzione Uakari POS front end con touch-screen.

La soluzione

In particolare, sono stati scelti i lettori omnidirezionali Magellan 8300 poiché sono la soluzione adeguata per gli ambienti di cassa a medio volume. Mentre Uakari POS front end concretizza la visione e la strategia di Uakari Software Srl, la cui caratteristica è quella di fornire software orientato a trasformare il punto vendita in punto di servizio per la clientela, molto semplice e flessibile.

Infatti, Uakari POS front end oltre a mettere a disposizione un set completo di funzionalità necessarie allo svolgimento dell'attività di vendita, è pensato per integrarsi con i programmi gestionali di punto vendita e di sede.

L'interfaccia grafica, permette anche il superamento dei limiti di una tastiera classica e il motore promozionale di Uakari POS front end, dispone di un'ampia varietà di offerte, da quelle semplici come

il taglio prezzo, ad altre estremamente complesse.

Una cosa che ha colpito molto favorevolmente la Famiglia Rocca è stata anche quella di poter effettuare, attraverso il modulo Check-out e gli scanner/bilancia Datalogic Magellan™ 8300, il controllo del peso in cassa o la vendita in cassa dei prodotti a peso.

Infatti, capita molto spesso che nei supermercati si arrivi in cassa con il sacchetto della frutta o verdura con l'etichetta della pesata staccata o mancante o con un peso non corrispondente. Oppure può capitare che nei reparti self-service la merce venga pesata e poi aggiunta al sacchetto già etichettato.

Con gli scanner/bilancia Datalogic Magellan 8300 con bilancia integrata Bizerba CS312 ed il modulo Check-out di Uakari, si può effettuare la verifica del peso in cassa o la vendita in cassa in caso di mancata pesatura della merce per dimenticanza o perché si è staccato lo scontrino. In questo modo, nuova tecnologia e nuovi processi aiutano a migliorare i servizi alla clientela e a ridurre i costi generali derivati da una cattiva gestione dei prodotti in vendita.

I Risultati

I benefici sono facilmente constatabili: la corretta gestione delle informazioni date dal software e dalle funzioni di diagnostica del lettore, forniscono strumenti informativi opzionali a valore aggiunto che aiutano a diminuire i costi del front-end.

La produttività del punto cassa e l'efficienza degli operatori del punto vendita sono migliorati. La diminuzione significativa delle code accresce la soddisfazione del cliente, migliora i livelli di stock e la gestione degli inventari si basa su dati reali e sempre aggiornati.

Tecnologia Datalogic

I lettori omnidirezionali Magellan 8300 sono la soluzione adeguata per gli ambienti di cassa di medio volume. Assicurano eccezionali tassi di lettura alla prima passata e sono i prodotti ideali quando si richiede valore, affidabilità e maggiore efficienza operativa in cassa.

Il modello 8300 può essere configurato come lettore o come combinazione lettore/bilancia, con il piatto bilancia All-Weights™, brevetto esclusivo di Datalogic, per assicurare la pesatura corretta delle derrate alla cassa. Per la versione scanner/bilancia è disponibile sia il display singolo che quello doppio, per applicazioni che richiedono informazioni distinte per il cassiere e per il cliente.

Gli algoritmi di decodifica del software FirstStrike™ assicurano maggiore velocità di scansione e migliori tassi di lettura alla prima passata anche di codici a barre danneggiati, sciupati o stampati in modo scadente, garantendo una migliore efficienza operativa presso la cassa del punto di vendita.

La memoria flash permette di fare aggiornamenti del software direttamente presso il punto vendita, in maniera facile ed economica. Grazie alla porta RS-232 ausiliaria, utilizzabile in diversi modi, è

possibile collegare un lettore manuale, effettuare la programmazione e la configurazione dello scanner stesso o accedere ai dati letti dallo scanner.

Per applicazioni che richiedono la disattivazione elettronica degli articoli (EAS), il modello 8300 può essere equipaggiato con sistemi di decodifica EAS Checkpoint e Sensormatic che, tramite la porta RS-232 ausiliaria, permettono la riuscita della lettura.

Cliente

Gruppo Rocca Srl

Settore

Retail

Segmento

Negozi al dettaglio / Supermercati

Applicazione

Punto vendita (POS)

Paese

Italia

Prodotti Datalogic

Magellan™ 8300

Partner Datalogic

Uakari Software Srl