

Mobile Ticketing und Gryphon™ Scanner sorgen für flüssigen Ablauf der Einlasskontrolle

Das manuelle Abreißen von Eintrittskarten an Einlasskontrollen gehört dank der Mobile Ticketing-Lösung von nanoCrypt® und den Gryphon™ Scannern von Datalogic der Vergangenheit an

Überblick

nanoCrypt ist ein Software-Consulting-Unternehmen, das mit Hilfe von Nanotechnologie, Telekommunikation und Kryptologie veraltete Lösungen in moderne Anwendungen umwandelt. Zum innovativen Produktangebots von nanoCrypt gehört auch ein revolutionäres Ticketing- und CRM-System namens nanoTicket® – eine neuartige Einlasskontrolllösung. nanoCrypt ersetzt die herkömmlichen gedruckten Eintrittskarten durch Barcode-Technologie. Die Vorteile liegen auf der Hand: Besucher können Eintrittskarten schnell und bequem kaufen, das System ist extrem zuverlässig, die Veranstalter sparen Kosten und können obendrein den Besuchern alle erforderlichen Informationen zur Veranstaltung zur Verfügung stellen.

Die Herausforderung

Fast 5000 Gäste wollten bei der Taufe eines im Hamburger Hafen vor Anker liegenden Kreuzfahrtschiffs mit dabei sein. Alle Gäste mit Tickets für dieses Ereignis wurden auf insgesamt 35 Begleitboote verladen, damit sie die Schiffstaufe aus nächster Nähe vom Wasser aus miterleben konnten. Bei so vielen Menschen muss natürlich alles wie am Schnürchen laufen, damit der Zeitplan eingehalten werden kann. 30 Einlasskontrollen waren auf einem über 3 km langen Abschnitt des Hafenbeckens verteilt, und für das Beladen der Boote waren jeweils nur 15-30 Minuten eingeplant. Da es möglich war, bis kurz vor Beginn der Veranstaltung Karten zu kaufen, war es unerlässlich, dass die Veranstalter zu jedem Zeitpunkt über den Status der Belegung der einzelnen Boote genau informiert waren.

Für ähnliche Veranstaltungen kam in der Vergangenheit an den Einlasskontrollen eine herkömmlichere Lösung zum Einsatz: Einscannen der 2D-Barcodes der Eintrittskarten mit Webcams. Das Ergebnis waren verständlicherweise Warteschlangen beim Einlass und technische Probleme beim Umgang mit den Webcams. In Anbetracht dieser Probleme bei der Einlasskontrolle und der erwarteten großen Besucherzahl bei der bevorstehenden Veranstaltung entschlossen sich die Veranstalter, in die moderne Mobile Ticketing-Lösung nanoTicket von nanoCrypt und die robusten Gryphon™ 2D Plus Handscanner von Datalogic zu investieren.

Die Lösung

Die Entscheidung fiel auf Grund der Benutzerfreundlichkeit sowohl für Besucher als auch für das Veranstaltungspersonal auf die nanoTicket-Lösung von nanoCrypt. Alle Veranstaltungsbesucher erhalten per E-Mail eine PDF-Datei mit der Rechnung, einer Kopie der Eintrittskarte für die Unterlagen

sowie gezielte Werbung für diese Zielgruppe. Außerdem erhalten die Besucher eine MMS-Nachricht auf ihr Handy mit einem 2D-Barcode, in dem alle relevanten Informationen gespeichert sind.

Durch den Verbesserung ihrer herkömmlichen Ticketing-Lösung auf nanoTicket profitierten sowohl Veranstalter als auch Besucher, da Probleme durch verlorene Eintrittskarten beseitigt, Druckkosten eingespart und Fälschungen der Karten absolut unmöglich gemacht wurden. nanoTicket kann ebenfalls als CRM-Tool verwendet werden, da es Veranstaltern detaillierte Berichte zu geografischen und demografischen Informationen der Besucher liefert und ihnen so ermöglicht, gezielte Werbung für zukünftige Veranstaltungen zusammenzustellen.

Zur optimalen Nutzung von nanoTicket wurde ein Barcode-Scanner benötigt, der 2D-Barcodes von Handys-Displays einlesen kann. Da nanoCrypt für die Bereitstellung eines für diese Veranstaltung geeigneten Scanners verantwortlich war, suchten sie nach einem robusten Gerät, dem auch widrige Witterungsverhältnisse nichts anhaben konnten. Außerdem sollte der Scanner intuitiv zu benutzen sein und eine hohe Lesegeschwindigkeit haben, damit die Besucher schnell abgefertigt werden konnten. „Nach zahlreichen Tests verschiedener Scanner hat sich der Gryphon 2D Plus von Datalogic als das einzige Produkt erwiesen, das unseren Anforderungen entsprach – insbesondere beim Erfassen der Codes von der spiegelnden Displayoberfläche der Handys“, sagt Martin Pick von nanoCrypt. „Die Erfassungsrate des Scanners ist außerordentlich gut; schließlich kostet jeder Scanvorgang, der wiederholt werden muss, zusätzliche Zeit.“

Mit den Gryphon 2D Plus Scannern konnte das Personal die 2D-Barcodes schnell von den Handy-Displays der Gäste einscannen. Den eingescannten Informationen konnten sie sofort den aktuellen Status der Tickets und den richtigen Landesteg der einzelnen Gäste entnehmen. Dieses Echtzeit-Feedback lief über ein mit UMTS-Karte ausgestattetes Notebook, das einzige zusätzliche Gerät, das außer dem Scanner beim Check-in der Gäste erforderlich war.

Der Gryphon 2D Plus Scanner war für diese Veranstaltung im Freien wie geschaffen. Der Scanner ist mit IP50-Schutz vor Schmutz und Staub geschützt, funktioniert selbst bei einer Luftfeuchtigkeit von 95 % und übersteht mehrfache Stürze auf Betonboden unbeschadet – eine langlebige Investition auch für zukünftige Veranstaltungen. Der Gryphon 2D Plus Scanner verfügt außerdem über die von Datalogic patentierte “Green Spot”-Technologie, die eine erfolgreiche Erfassung direkt auf dem Code anzeigt und so auch bei lauten Veranstaltungen, bei denen der Signalton nicht mehr gehört werden kann, das benötigte Feedback liefert.

Die Ergebnisse

Die Mobile Ticketing-Lösung nanoTicket von nanoCrypt gepaart mit den Gryphon 2D Plus Scannern von Datalogic machte eine Veranstaltung mit äußerst schwieriger Einlasskontrolle möglich. So konnten nicht nur Tausende von Leuten schnell und problemlos die Einlasskontrollen passieren, sondern auch in kürzester Zeit die richtigen Boote besteigen – dank des Wechsels von Webcams auf die 2D-Barcode-Scanner.

Die Möglichkeit, Tickets bis zum Beginn der Veranstaltung kaufen zu können, sorgte für bessere Kartenverkäufe und zufriedeneren Besucher. Und dank der intuitiven Scanfunktionen des Gryphon Scanners erfolgte das Training des Veranstaltungspersonals schnell und problemlos.

Kunde

nanoCrypt

Industrie

Gastgewerbe

Branche

Unterhaltung: Veranstaltungen

Anwendung

Zugangskontrolle

Land

Deutschland

Datalogic Produkte

Gryphon™ 2D Plus