

# Más comodidad y seguridad para viajeros en las áreas de abordaje

El aeropuerto de Bolonia selecciona lectores de códigos de barras de Datalogic para controlar el acceso al aeropuerto y mejorar la seguridad de los pasajeros

## Descripción

El aeropuerto de Bolonia “Guglielmo Marconi” es el tercer aeropuerto internacional en Italia y uno de los mejores aeropuertos italianos para destinos internacionales con una pista habilitada para vuelos de hasta 5.000 millas de distancia.

Este aeropuerto, que presta sus servicios a más de 10 millones de personas, cuenta con una nueva tecnología para garantizar la seguridad de los pasajeros, con el compromiso de proporcionar el más alto nivel de servicio.

## El desafío

El aeropuerto de Bolonia necesitaba una solución de control de acceso en la puerta de abordaje que garantizara la seguridad de los pasajeros y empleados. En particular, los empleados del aeropuerto necesitan un medio más preciso y seguro para verificar los miles de pasajeros que ingresan al área de abordaje cada día.

El aeropuerto también quería mejorar la experiencia del cliente con un rápido proceso de registro y encontraron que estos objetivos podían ser posibles a través del uso de lectores de códigos de barras de alto rendimiento.

En cuanto a los requisitos, el aeropuerto de Bolonia necesitaba una solución de escaneo inalámbrico capaz de leer los códigos de barras PDF417 del pase de abordar de los pasajeros. Una solución inalámbrica proporcionaría al operador la libertad de desplazarse para prestar a cada viajero un mejor servicio.

## La solución

Arc Data, un proveedor internacional de soluciones IT con sede en Roma, brindó su apoyo al aeropuerto de Bolonia en la elección de los mejores escáners de códigos de barras para sus necesidades en el control de acceso.

Después de probar varias marcas, fue elegido el lector PowerScan™ PM8500 de Datalogic. Su capacidad de lectura de códigos 2D permite a los operadores leer fácilmente los códigos PDF417 en

las tarjetas de embarque con el mejor desempeño. Esto ayuda a que el aeropuerto logre un rápido y seguro proceso de ingreso a salas de abordaje, sin importar que los pases hayan sido emitidos en los módulos de la aerolíneas, impresos en el hogar o hayan sido recibidos en el teléfono móvil del pasajero a través de SMS o MMS.

Cuando el código de barras se escanea en las puertas de ingreso, los datos se envían al sistema host y un mensaje es enviado de vuelta a la pantalla del lector PowerScan con una instrucción que enciende una luz LED (verde, amarillo o rojo). De acuerdo con los diferentes colores de los LED, el operador de seguridad está autorizado para dirigir al pasajero hacia el carril de acceso final de check-in antes de abordar, o rechazar su entrada debido a la cancelación de un vuelo o cualquier otro problema. En caso de rechazo de acceso, la razón se explica en el mensaje enviado a la pantalla del lector.

Para gestionar la seguridad de los empleados y proveedores, el aeropuerto también ha comprado lectores Magellan™ 1100i de Datalogic, capaz de seguir el movimiento de los empleados y proveedores a través de los diferentes puntos externos de acceso al aeropuerto leyendo los carnet de identificación.

“Esta innovadora solución se ajusta a los estándares modernos de seguridad en los aeropuertos”, declaró Luca Voltolini, Director de Seguridad del aeropuerto de Bolonia Guglielmo Marconi. “Los códigos de barras nos permite llevar un proceso de control de acceso más riguroso, acelerar las actividades de embarque y ahorrar dinero. Hay también ventajas adicionales, como un mejor servicio al cliente al lograr líneas de espera más cortas para los pasajeros”.

## Los Resultados

Con la nueva solución de control de acceso de Datalogic, el aeropuerto de Bolonia ya está preparado para manejar el tráfico de más de 8.500 pasajeros que en cada verano pasan por las puertas de seguridad a diario. Este nuevo sistema de lectura de código de barras ha mejorado dramáticamente el nivel de seguridad para los pasajeros de los aeropuertos a través de la retroalimentación inmediata al operador con la información proveniente de la tarjeta de embarque del pasajero.

Según Voltolini, “La nueva solución ha mejorado dramáticamente la velocidad del servicio que proporcionan a los viajeros, que a su vez ha permitido ahorrar cerca de 1.700 horas de los trabajadores en sólo seis meses! Esto se midió mediante la reducción del tiempo requerido para el operador para escanear tarjetas de embarque de los pasajeros, que hace un promedio de ahorro de tiempo de 5 segundos cuando se utiliza la tecnología de escaneo de código de barras frente a una verificación visual estándar. Este resultado nos ha ahorrado una cantidad significativa de dinero y nos permite ofrecer un mejor servicio a nuestros pasajeros con una reducción del tiempo de espera en la zona de embarque.”

La aceptación de los empleados del aeropuerto hacia los lectores PowerScan también ha impactado positivamente los resultados del nuevo sistema. “Nuestros operadores están muy contentos con este nuevo sistema no sólo porque hace más fácil su trabajo, sino también por su diseño ligero y cómodo, dijo Voltolini.

El uso de lectores de códigos de barras de Datalogic permite muchos desarrollos de aplicaciones futuras para el aeropuerto de Bolonia. Por ejemplo, ahora se puede extender el código de barras para ayudar a controlar el equipaje de mano y desarrollar un sistema de peso que envía los datos directamente al check-in para racionalizar la práctica de pagar por equipaje adicional. Por último, el área de equipaje perdido puede utilizar esta tecnología para sistematizar las maletas y recuperarlas rápidamente.

Cliente

Bologna Guglielmo Marconi Airport

Industria

Transporte y logística

Sub-Industria

Aeropuertos

Aplicación

Control de Acceso

País

Italia

Productos Datalogic

PowerScan™ PM8500

Magellan™ 1100i

Partner Datalogic

Arc Data S.r.l.

