

Heiderbeck verwendet Gryphon™ Handscanner für eine effizientere Kommissionierung im Großhandel

Der Lebensmittelgroßhändler Heiderbeck entschied sich für eine mobile Datenerfassungslösung von Datalogic, um die Fehlerquote zu reduzieren, Zeit zu sparen und insgesamt die Effizienz zu steigern.

Überblick

Heiderbeck ist ein deutscher Lebensmittelgroßhändler, der den Einzelhandel mit 3.500 verschiedenen Käse- und Molkereiprodukten beliefert. Etwa 70 Prozent dieser Produkte sind ständig am Lager, was eine detaillierte und sehr präzise Datenerfassung erfordert, damit eine effiziente beleg- und papierlose Kommissionierung möglich ist. Heiderbeck benötigte ein neues Datenerfassungssystem, um die Genauigkeit und Effizienz seiner Bestandsverwaltung zu verbessern und fand die Antwort durch zwei Unternehmen: im Softwarebereich war dies die Gerling Consulting GmbH, die Spezialistin für individuelle ERP-Lösungen für Klein- und Mittelbetriebe ist, und Datalogic, die Heiderbeck mit ihren Gryphon™ Handscannern belieferte.

Die Herausforderung

Heiderbeck sah sich mit einem Phänomen konfrontiert, dass viele Unternehmen seit Beginn des Computerzeitalters feststellen mussten: Unwirtschaftlichkeit durch manuelle Dateneingabe. Für Heiderbeck mit seinen komplexen Produktoptionen, die mittels eines herkömmlichen Belegsystems registriert wurden, wog dies besonders schwer. Bei diesem System druckten die Mitarbeiter Bestandslisten aus, machten handschriftliche Vermerke und übertrugen die Aktualisierung des Lagerbestands anderen Mitarbeitern.

Ohne ein automatisches Identifikations- oder modernes Datenerfassungssystem wurde Heiderbeck anfällig für Datenfehler und lief Gefahr, hinsichtlich seiner Ressourcen unwirtschaftlich zu arbeiten. Die Anwendung einer manuellen Methode bedeutete auch, dass Daten nicht sofort abrufbar waren. Nach der Fusion zwischen Heider und Beck beschloss das neue Unternehmen, in eine neue effiziente Lösung zu investieren und fand diese in Barcodescannern mit Bluetooth® Technologie und in der modularen Software.

Nach umfassenden Untersuchungen entschied Heiderbeck sich für die „beleglose Kommissionierung“, ein System, das durch die Registrierung der Produktzugänge und -abgänge in einem Bestandsverzeichnis eine Bestandserfassung in Echtzeit ermöglicht. Dies war die Antwort auf Heiderbecks Datenerfassungsanforderungen. Bei diesem System wird die Fehlerquote reduziert, verdorbene oder beschädigte Waren werden sofort ausgebucht und die Mitarbeiter haben jederzeit Zugriff auf die Daten. Durch dieses System kann das Unternehmen seinen Kunden einen optimalen Service und effizientere Arbeitsabläufe bieten. Mithilfe der beleglosen Kommissionierung wollte Heiderbeck die Effizienz eines einheitlichen Identifikationssystems für seine Produkte noch durch die Nutzung von Barcodes und Barcodelesegeräten steigern.

Die Lösung

Die Gerling Consulting GmbH bot Heiderbeck Software an, die auf der Microsoft Dynamics NAV-Lösung basierte und die wichtige Prozesse und Daten wie Chargennummern, Rückverfolgungs- und Mindesthaltbarkeitsdaten (MHD) anzeigen und verwalten kann. Auf Lösungen für Lebensmittelgroßhändler spezialisiert, entwickelte Gerling Consulting GmbH eine modulare Softwarelösung, die exakt auf die Anforderungen von Heiderbeck abgestimmt war und leicht in das vorhandene ERP-System integriert werden konnte.

Für eine effiziente beleglose Kommissionierung ist neben einer geeigneten Software die richtige Hardware für das Lesen von Barcodes notwendig. Auf der Basis von Heiderbecks Anforderungen, zu denen unterschiedliche Dekodiermöglichkeiten, eine hohe Auflösung und schnelle Leserate gehörten, entschied Gerling Consulting GmbH sich für Datalogic. Einzeln betrachtet werden diese Anforderungen von den meisten Geräten auf dem Markt erfüllt, in Kombination sind die Optionen dagegen eher begrenzt. Datalogic war jedoch in der Lage, Heiderbecks unterschiedliche Bedürfnisse mit dem Gryphon™ BT100 CS zu erfüllen.

Bei den Gryphon-Geräten handelt es sich um kabellose, lineare Scanner mit Bluetooth® Technologie, wahlweise mit Point-to-Point- und Multipoint-Konfiguration. Die drahtlose Übertragung zum Hostgerät erfolgt über Geräte, die Bluetooth-kompatibel sind, wie z.B. Laptops, PDAs oder ein geeigneter Bluetooth Dongle, ein Speicherstick, der es Geräten ermöglicht, Daten via Bluetooth zu empfangen und zu übertragen, was die Einschränkungen bei Verwendung kabelgebundener Geräte eliminiert. Dies ist somit die optimale Lösung für den Handel und die Leichtindustrie, wo Mobilität ein Muss ist.

Der Gryphon™ BT100 CS Scanner wurde speziell wegen seiner hervorragenden Leserate von bis zu 270 Scans/Sekunde, diversen Decodiermöglichkeiten und einer Auflösung von 3 mils (0,075 mm) gewählt. Das Gerät verfügt zudem über die patentierte 'Green Spot'-Technologie, die Heiderbeck eine visuelle und eine akustische Bestätigung bei erfolgreichem Scannen bietet. Dies ist besonders in lauten Umgebungen nötig, wo der akustische Piepton nicht zu hören ist. Der Gryphon besitzt die Schutzklasse IP30 (wasser- und staubdicht) und übersteht auch das Herunterfallen aus einer Höhe von 1,80 m auf Beton. Datalogics patentierter Decodieralgorithmus PuzzleSolver™, mit dem das Scannen schlecht gedruckter und beschädigter Barcodes möglich wird, war ebenfalls ein wichtiger Vorteil.

Die Ergebnisse

Die Gerling Consulting GmbH und Datalogic haben Heiderbeck erfolgreich dabei unterstützt, eine neue Datenerfassungslösung zu finden, die die Anforderungen des Unternehmens erfüllt. Nach einer Entwicklungsphase von nur drei Monaten konnte die maßgeschneiderte Software bei Heiderbeck installiert werden, und sieben Wochen später war die Umstellung von dem manuellen Verfahren zur beleglosen Kommissionierung abgeschlossen. In Ergänzung zu der Software verarbeitet der Gryphon BT100 CS von Datalogic alles elektronisch. Das Ergebnis ist eine erhebliche Verringerung der

Fehlerquote, 100%-ige Rückverfolgbarkeit und die Möglichkeit, wichtige Daten jederzeit abrufen zu können, wodurch Heiderbeck wertvolle Ressourcen spart.

Kunde

Heiderbeck

Industrie

Produktion

Branche

Lebensmittel & Getränke

Anwendung

Lagerverwaltung

Land

Deutschland

Datalogic Produkt

Gryphon™ Bluetooth®

Datalogic Partner

Gerling Consulting GmbH

B + L Identsysteme Vertriebs-GmbH