

Encore un Succès dans le Commerce Spécialisé Pour Datalogic

Des encaissements plus rapides, une visibilité accrue et une meilleure satisfaction client chez

Euro Shop est un distributeur belge spécialisé dans l'équipement de la maison et de la personne. Fondée en 1958 à Roeselare pour vendre les stocks des armées américaines après la deuxième Guerre Mondiale, la société est très rapidement devenue une chaîne de sept grandes surfaces spécialisées. L'assortiment d'Euro Shop va du textile aux ustensiles de cuisine, en passant par l'ameublement, le matériel électroménager, la peinture, l'équipement sportif...

Le Challenge

Dans le commerce spécialisé, l'informatisation de l'activité permet la mise en place d'une gestion plus productive et efficace des opérations front et back-office.

« Auparavant, nos employés devaient additionner les montants des ventes réalisées dans la journée pour calculer le chiffre d'affaire quotidien. Les inventaires étaient également faits manuellement, tout comme les commandes fournisseurs », explique Mr. Kris Vanlerberghe. « Les magasins communiquaient avec le siège social et les autres points de vente par téléphone et fax pour échanger les informations concernant les ventes, ruptures de stock ou surplus... Ceci était très coûteux. Ces données étaient ensuite retranscrites sur informatique par un opérateur basé au siège social », se souvient Mr. Vanlerberghe.

La priorité était d'installer des solutions logicielles et matérielles performantes avec l'aide de partenaires sélectionnés selon leur expérience approfondie du secteur, leur proximité et disponibilité, et leurs services de qualité. Le premier fournisseur sélectionné travaillait surtout avec des distributeurs beaucoup plus importants. « MMPCS travaille avec les petites et moyennes chaînes comme Euro Shop », explique Mr. Chris Vandaele, DG de MMPCS et, depuis 2004, consultant informatique pour Euro Shop. Une relation de confiance s'est établie très rapidement entre les deux acteurs.

La Solution

« La première étape a été la mise en place d'un réseau sur lequel chaque terminal PoS serait connecté au serveur central du magasin, et sur lequel tous les magasins seraient connectés au serveur central du siège social » explique Mr. Vanlerberghe. Une fois l'installation et les tests réalisés avec succès, les données pouvaient être téléchargées rapidement et sans interruption depuis le système central de chaque magasin et au siège.

Le logiciel installé est EasyPoS, développé par MMPCS et dédié aux petites et moyennes enseignes

du commerce spécialisé pour la gestion de leurs encaissements, inventaires, achats, et interfaces avec la comptabilité.

La solution installée par MMPCS répondait ainsi parfaitement aux besoins du distributeur. Cependant, aucun système PoS ne peut être efficace sans une solution de lecture de codes-barres fiable et performante.

De plus, avec un assortiment allant d'articles petits et légers tels que des ustensiles de cuisine, piles, bougies... aux articles plus encombrants et lourds (tondeuses à gazon, meubles pour le jardin et la maison, vélos, télévisions), l'enjeu était de trouver une solution de lecture parfaitement adaptée à l'environnement d'Euro Shop, où, par ailleurs, de nombreux codes doivent être lus sur une liste de prix (PLU).

Les lecteurs QuickScan™ QS6500 et Magellan™ 2200VS de Datalogic furent sélectionnés pour les raisons suivantes: performances de lecture, rapport qualité / prix, qualité de service durant et après la mise en place des nouveaux outils informatiques. Il a donc vite été évident que Datalogic était toujours le partenaire dont Euro Shop avait besoin : « les lecteurs de Datalogic sont clairement les plus performants et fiables de tous les lecteurs équivalents du marché et ceux pouvant répondre au mieux à nos besoins », souligne Mr. Vanlerberghe.

De plus, Datalogic a une expérience inégalée de la distribution : l'entreprise est n°1 mondiale des scanners de caisse depuis plusieurs années consécutives et offre la gamme de scanners la plus complète du marché. Elle est également spécialiste de la lecture CCD, idéale en magasin, où les lecteurs à main subissent de nombreux chocs et chutes et où les codes-barres sont souvent abîmés et difficiles à lire. Enfin, les lecteurs sélectionnés garantissent une fiabilité sans faille, élément fondamental pour un distributeur, une panne étant synonyme d'interruption des ventes.

Le distributeur a donc choisi d'installer les scanners fixes Magellan 2200VS et les lecteurs à main QuickScan 6500 en Février 2008. Fiables et ergonomiques, ils facilitent les opérations et accélèrent le passage en caisse pour la plus grande satisfaction des clients. « Nous utilisons le scanner Magellan pour les plus petits articles et le lecteur à main QuickScan pour la lecture des codes situés sur les articles les plus lourds et encombrants », précise Mr. Vanlerberghe. Nos opérateurs peuvent aussi scanner les codes sur les listes de prix.

« Ces scanners offrent d'excellentes performances de lecture de tous les codes-barres, même les plus abîmés et difficiles à lire. La première chose que nos employés ont noté était la rapidité de lecture par rapport à d'autres scanners testés ».

Les Resultats

Associés au logiciel EasyPoS, les lecteurs Datalogic ont permis à Euro Shop et à ses 7 magasins de gagner en productivité, réduire le temps d'attente en caisse, faciliter la gestion de ses inventaires, et atteindre tous les objectifs fixés, puisque l'informatisation des opérations a également permis d'optimiser les commandes fournisseurs et d'améliorer la satisfaction client.

Forte de son succès, Euro Shop prévoit d'ouvrir de nouveaux magasins dans les prochains mois, afin de satisfaire la demande croissante du marché pour ce type de magasins, offrant des prix très compétitifs, un service local et une gamme de produits très complète. Il est certain que ces ouvertures se réaliseront en collaboration avec MMPCS et Datalogic, partenaires de choix pour l'équipement informatique des nouveaux magasins : c'est ce qui s'appelle un vrai partenariat, comme seul Datalogic et son réseau de partenaires peuvent en offrir à leurs clients !

Client

Euro Shop

Industrie

Distribution / Point de Vente

Sous-industrie

Commerce en Gros / Hypermarchés

Application

Encaissement / Point de Vente (POS)

Pays

Belgique

Produits Datalogic

Magellan™ 2200VS

QuickScan™ QS6500

Partenaires Datalogic

MMPCS

Eutronix