

# Distribuidor farmacéutico resuelve falla de comunicación con código de barras

Sistema farmacéutico innovador usa los lectores manuales PowerScan™ para agilizar y eliminar errores en el proceso de reabastecimiento

## Descripción general

El Centro Médico es un distribuidor farmacéutico que proporciona recetas y servicios farmacéuticos para atención médica a largo plazo a centros de atención médica institucionalizados de los Estados Unidos. Para atender mejor a sus clientes y garantizar la mejor calidad de atención, el Centro Médico investigó los métodos para reducir errores mediante el reabastecimiento farmacéutico automático.

En consecuencia, el distribuidor desarrolló una aplicación de software de abastecimiento farmacéutico y seleccionó un miembro de la familia de productos PowerScan™ de Datalogic para agilizar el proceso de reabastecimiento de recetas para sus clientes a medida que se reducen los errores.

## El desafío

Los errores de reabastecimiento farmacéutico son fuentes documentadas de negligencia en la industria de la atención médica, pueden poner en peligro al paciente y suscitar demandas por negligencia a centros de atención médica, médicos y compañías farmacéuticas.

A pesar de esta realidad, muchos ámbitos de atención médica todavía usan el sistema de reabastecimiento tradicional. El reabastecimiento tradicional se produce cuando un enfermero descubre que el medicamento del paciente está por debajo del nivel específico, retira el adhesivo de reabastecimiento y lo envía por fax a la farmacia. Los adhesivos no sólo 'engoman' la máquina de fax del cliente sino que transmiten información poco clara al personal farmacéutico del Centro Médico.

Los problemas inherentes al uso del método tradicional son claros; no sólo existen oportunidades sustanciales de captura de datos y transmisión de errores, sino también uso ineficiente de recursos valiosos.

De acuerdo a Justin Funk, el vice presidente de Tecnología Informática del Centro Médico, "Necesitábamos una solución para eliminar por completo las oportunidades de error y ahorrar tiempo a los clientes en el proceso de abastecimiento, reduciendo ineficiencias de ambas partes provenientes del sistema tradicional de reabastecimiento".

## La solución

Funk determinó que un sistema inalámbrico de código de barras en combinación con una aplicación

personalizada de software facilitaría un proceso de reabastecimiento rápido y sin errores. Para tener éxito, el Centro Médico tuvo que encontrar un lector que cumpliera con los siguientes criterios:

Inalámbrico con capacidad de alto alcance

De alta duración y capaz de sobrevivir caídas al suelo

Confiable y lógico para que lo use cualquier enfermero

Centralizado, tiempo operativo del 99,9% (independientemente de los cortes de energía o de Internet)

Después de experimentar con distintos tipos de lectores inalámbricos de código de barras de alto alcance, Funk seleccionó un producto de la familia PowerScan de Datalogic, una línea de primera calidad de lectores industriales manuales de gran resistencia. El lector fue seleccionado por su adecuado alcance inalámbrico, que permitió la comunicación con una computadora personal a más de 200 pies de distancia y a la vuelta de varias esquinas.

La familia de productos PowerScan también presenta la tecnología patentada Green Spot de confirmación de lectura, que es ideal en el ámbito de la atención médica, ya que el lector PowerScan puede silenciarse cuando se usa cerca de pacientes que están durmiendo. Como familia industrial, todos los productos PowerScan se fabrican con mayor durabilidad.

El Centro Médico trabajó con Data Capture Solutions, un socio de calidad del programa EASEOFBIZ de Datalogic, para evaluar y comprar los lectores PowerScan. De acuerdo con Funk, "Data Capture Solutions me ayudó a desarrollar mi visión de un dispositivo inalámbrico de abastecimiento que sea durable, confiable y lo suficientemente simple como para que lo use cualquier enfermero de cualquier centro médico". St. Joseph Living Center en Windham, CT, EE.UU. fue seleccionado como centro piloto para la prueba.

Durante la prueba, el Centro Médico adoptó un sistema en el que cada recipiente de la receta fue etiquetado con un código de barras que contenía sólo el número de la receta para salvaguardar la ley HIPPA (ley de responsabilidad y transferencia de seguros médicos). Cuando la receta alcanzó un determinado nivel, el enfermero leyó el código de barras y transmitió la información a la sala de enfermería y al Centro Médico en forma instantánea.

Luego de sólo un mes, la prueba se consideró un éxito y el Centro Médico compró los lectores PowerScan. Incluso ampliaron el uso del lector para incluir los lectores Gryphon™ de Datalogic para sus clientes más pequeños.

Los resultados

El nuevo sistema de reabastecimiento de recetas ha creado beneficios que tanto el Centro Médico como sus clientes disfrutan actualmente. La elección de los lectores PowerScan no sólo eliminó

frustraciones y problemas con el envío por fax de solicitudes de reabastecimiento, sino que también agilizó el proceso de reabastecimiento de recetas. La tecnología fue rápidamente adoptada por enfermeros del centro de atención médica a largo plazo y fue considerada como innovadora y la mejor opción para ahorrar tiempo.

Como distribuidor farmacéutico, el Centro Médico pudo utilizar este nuevo sistema como punto de venta exclusivo para posibles clientes. Funk afirmó, “Para nosotros es una gran pieza de marketing y una manera de diferenciar nuestro negocio”.

Además, Funk planteó el hecho de que la capacidad de cumplir con las diversas necesidades de cada centro de enfermería especializada mediante la versatilidad de las líneas de productos, tanto el PowerScan de Datalogic como la familia de productos de Gryphon, fue la clave para el éxito a largo plazo del proyecto.

Cliente

The Medicine Centre

Industria

Sanidad

Sub-Industria

Distribución y producción farmacéutica

Aplicación

Manejo de Documentos

País

Estados Unidos

Productos Datalogic

PowerScan™ Familia

Partner Datalogic

Data Capture Solutions

