

## ТСД Falcon® отслеживает поставки чая

Чайная компания Teekanne занимается производством чая с 1882 года. Teekanne Austria GmbH является дочерней компанией концерна Teekanne GmbH & Co. KG Germany, её головной офис расположен в Зальцбурге, а два филиала - в Польше и Чешской Республике. Годовой объём производства Зальцбургской компании составляет 530 млн. мешков чая, что делает Teekanne GmbH безусловным лидером на австрийском рынке чая с текущей долей рынка 61,2%.

Чайная компания Teekanne занимается производством чая с 1882 года. Teekanne Austria GmbH является дочерней компанией концерна Teekanne GmbH & Co. KG Germany, её головной офис расположен в Зальцбурге, а два филиала - в Польше и Чешской Республике. Годовой объём производства Зальцбургской компании составляет 530 млн. мешков чая, что делает Teekanne GmbH безусловным лидером на австрийском рынке чая с текущей долей рынка 61,2%.

В прошлом компания использовала ручные методы отслеживания мешков с чаем, что приводило к многочисленным ошибкам и в результате к потерям. После вступления в силу правил ЕС 2002/178, компания решила ввести программу SAP R/3 и модуль управления складом для обеспечения точного отслеживания. Было очевидно, что система штрих-кодов это лучшее решение.

Teekanne решила перейти на радиосистему данных для обеспечения точного отслеживания, так как очередные ошибки могли привести к ужасным последствиям. Благодаря автоматизированной системе от Barcotec в сочетании с ТСД Falcon® ошибки, возникавшие при ручном методе работы, остались в прошлом, как впрочем, и производственные остановки, полностью блокировавшие поставки товара и деятельность компании. Кроме того, теперь сотрудники компании Teekanne могут легко «сканировать и пить чай» благодаря персонализированной системе обслуживания Barcotec с ТСД Falcon®.

Такой подход стал возможным благодаря тому, что Barcotec является авторизованным сервисным центром компании Datalogic Mobile, а её инженеры прошли технический тренинг. Это позволило Teekanne сохранить характеристики имеющегося оборудования и быстро реагировать на производственные остановки, что является неотъемлемым фактором при обеспечения стабильного качества доставки в секторе логистики.

### Правильный выбор мобильного компьютера

Главной причиной выбора ТСД Falcon® стали его неотъемлемые качества: надёжность и простота управления. После тестирования нескольких устройств, было выявлено, что Falcon® выдерживает падения и удары лучше других устройств. Кроме того, внедрение нового решения оказалось быстрой и простой процедурой. «Само по себе внедрение (поставка мобильных терминалов и программного обеспечения) прошло очень быстро и без бюрократии, удовлетворив все наши потребности» - заявил директор склада.

Компания также достигла заданных целей по скорости и качеству он-лайн доступа к SAP при вводе

заказов. «Теперь у нас больше нет ошибок» - замечает директор склада компании Teekanne, «гарантированное и надёжное отслеживание!».

Проектная команда также высоко оценила новую систему с терминалом Falcon®: «Мы с удовольствием возьмёмся за решение ещё одного проекта в этой среде с компаниями Barcotec и Datalogic Mobile».

**Клиент:** Teekanne GmbH

**Индустрия:** Производство

**Сфера применения:** Подбор заказов и складирование

**Страна:** Австрия

**Решение Datalogic Mobile:** Складские операции

**Устройство Datalogic Mobile:** Falcon®

**Партнёр Datalogic:** Barcotec