

## First Choice Coffee Services запускает свою цепочку поставок

Новое портативное устройство для применения в цепочке розничных поставок значительно сокращает расходы, одновременно сокращая сроки оплаты счетов клиентами и устраняя необходимость звонков водителям в службу мобильной доставки.

*Новое портативное устройство для применения в цепочке розничных поставок значительно сокращает расходы, одновременно сокращая сроки оплаты счетов клиентами и устраняя необходимость звонков водителям в службу мобильной доставки.*



**Как усовершенствовать ежедневное планирование маршрута, связь между водителями, GPS-навигацию и отслеживание, обновления доставки, ввод заказов, получение оплаты и подтверждение счетов.**

### Задача

Усовершенствованное управление прямыми поставками в магазины (DSD) при одновременном сокращении количества мобильных устройств у водителей и зависимости от бумажного учёта.

### Способ реализации

Оснащение парка водителей в 60 центрах распределения в США надёжными и многофункциональными мобильными устройствами, подключёнными к унифицированному программному решению.

### Технические требования

- Интуитивное решение на платформе Android™ на защищённом КПК
- Единое решение для управления запасами/учётными записями и ежедневной оптимизации маршрута
- Быстрый и надёжный 2D-сканер
- Комплексный гарантийный пакет

### Результаты

- Внедрённое решение за одну неделю повысило оборачиваемость товара
- Экономия на приобретение оборудования составила 100 000 долларов - покупка запасных

устройств полностью исключена

- Количество устройств, используемых каждым водителем, уменьшено с 3 до 1
- Количество звонков в службу поддержки от мобильного обслуживающего персонала снижено на 95%

### Решение

- Memor 10; прочный сенсорный КПК на платформе Android
- 2D- мегапиксельный сканер
- Беспроводная система зарядки для сверхнадёжной бесконтактной зарядки
- Одна сменная батарея для эксплуатационного преимущества

First Choice Coffee Services - общенациональный лидер на рынке, поставляющий расходные материалы и оборудование для продажи кофе в разные регионах страны. Имея шестьдесят распределительных центров по всей территории США, компания рассматривала необходимость оснастить своих 300 водителей надёжными и многофункциональными мобильными устройствами.

В связи с устареванием сканирующих устройств на базе Windows и истечением сроков технической поддержки компания First Choice Coffee Services хотела обновить процедуру ежедневного планирования маршрутов и управлять ими, связью между водителями, отображением и отслеживанием GPS, обновлениями доставки, вводом заказов, дебиторской задолженностью и подтверждением счетов - всё в пределах одного портативного устройства.

*Нам нужно было избавиться от бумажного учёта, при этом ограничивая количество устройств, используемых нашими водителями ...*

*Франческа Лабате - диспетчер*

### Лучший мобильный для лучшего обслуживания

Администрация First Choice Coffee Services, Франческа Лабате, хотела сделать больше, чем просто заменить устаревшие ручные устройства и службы поддержки в рамках этого проекта. «В этом проекте у нас было несколько целей. Во-первых, нам потребовалось многофункциональное устройство, которое уменьшало бы количество устройств, необходимых нам в каждом грузовике. Мы хотели, чтобы эти новые устройства были подключены к унифицированному программному решению, которое автоматизировало бы отслеживание, учёт и выполнение заказов, одновременно уменьшая нашу зависимость от бумажных записей.

Мы также должны были усовершенствовать управление парком автомобилей и отслеживание, чтобы оптимизировать подотчётность сотрудников и прозрачность статуса доставки, включая инвентаризацию в режиме реального времени для предоставления актуальной информации клиентам и обеспечения точности повторного заказа. И мы стремились сделать всё это, сократив при этом время, затрачиваемое на выставление счетов нашим клиентам, и предоставляя водителям актуальный статус на момент доставки, чтобы мы могли сократить количество просроченных счетов. У нас были амбициозные цели, и хорошая новость в том, что компания Boston Technologies помогла нам решить их все, превзойдя все наши ожидания», - сказала Лабате.

### Выбирайте оборудование действительно высокого уровня

Для First Choice Coffee Services требовался пакет с полной функциональностью, от управления маршрутами прямых поставок в магазины (DSD) до полного подключения к их системе ERP для актуализации уровней запасов и информации об учётных записях клиентов. Программное обеспечение Boston Technologies HHRmgr Mobile Route идеально подошло. Требовалось также подходящее портативное устройство для обеспечения уровня обслуживания с наименьшей совокупной стоимостью владения (ТСО).

*Нам было важно найти правильное решение с ручным устройством, чтобы предоставить инструмент, который превзойдет все их ожидания по обслуживанию клиентов ...*

*Джо Мониз - президент, BostonTechnologies*

«Для нас было важно найти подходящее решение, необходимое для предоставления First Choice Coffee Services инструмента, который превзойдет все их ожидания по обслуживанию клиентов (DSD-услуг), и заверить их в том, что они инвестируют в перспективное технологическое решение», - объяснил Джо Мониз, президент Boston Technologies. «Чтобы избежать какой-либо потери доли рынка и ущерба в продажах текущим или потенциальным клиентам, внедрение новой технологии должно было быть быстрым и беспроблемным».

Инженеры Boston Technologies оценили множество ручных устройств, прежде чем остановиться на Datalogic Memor™ 10 PDA. Помимо более быстрой работы (в 3 раза) по сравнению с ближайшим конкурирующим устройством корпоративного уровня, бесконтактная зарядка и управление внутренними батареями также являются ценными функциями, которые помогают увеличить срок службы устройств. Оценка была прекрасной: у First Choice Coffee Services теперь практически 100% времени безотказной работы после внедрения устройств на 300 маршрутах доставки в 60 распределительных центрах Северной Америки.

«Встроенный в устройство 2D-сканер с имиджевой технологией считывания теперь позволяет нашим водителям сканировать коды с больших расстояний с более высокой скоростью и точностью, что делает их работу более продуктивной», - добавляет Мониз. «Водители легко освоили платформу Android, что устраняет необходимость переподготовки водителей. В то же время водители могут с помощью программного обеспечения HHRmgr Mobile Route Software, встроенного в КПК Memor 10, мгновенно проверять счета клиентов, проводить инвентаризацию, упорядочивать и предоставлять цифровые счета и квитанции с места, устраняя необходимость в мобильном принтере. И конечно же, устройства Datalogic также являются отличными мобильными телефонами, что исключает необходимость оплаты компанией First Choice Coffee Services отдельного мобильного телефона для каждого водителя».

По словам Мониза, сокращение количества устройств, которые использовал каждый водитель, с трёх до одного экономит First Choice Coffee Services около 100 000 долларов на приобретение оборудования и дополнительные 10 000 долларов в год на ежегодные затраты на замену. В то же время количество обращений в службу поддержки мобильного обслуживающего персонала сократилось на 95%, а задолженность по счетам поступает в среднем на одну неделю раньше, чем до внедрения Memor™ 10 PDA, благодаря цифровому выставлению счетов и квитанций.

«В целом результаты показали немедленную и значительную экономию затрат, улучшение работы, повышение эффективности водителей и оперативный возврат инвестиций», - сказал Мониз. «First Choice

Coffee Services может поддерживать минимальное количество запасных мобильных устройств, снижая годовые эксплуатационные расходы и упрощая требования к обслуживанию, используя сервисный план от Datalogic, который гарантирует двухдневную доставку устройства для любого ремонта или замены».