

Coop Sverige migliora l'esperienza d'acquisto dei propri clienti grazie ai Joya Touch - Datalogic

Coop Sverige utilizza Shop Express da molti anni, con grande soddisfazione da parte dei consumatori.



Coop Sverige utilizza Shop Express da molti anni, con grande soddisfazione da parte dei consumatori. Quei clienti, che si sono già abituati alla comodità e alla velocità del self scanning, potrebbero anche lasciare il negozio se il sistema di pagamento non funziona correttamente.

Qualche anno fa, Coop aveva bisogno di aggiornare il proprio hardware obsoleto implementando una nuova soluzione. Gli utenti hanno testato diversi sistemi e tra tutti hanno preferito Joya™ Touch di Datalogic grazie alla sua impugnatura più ergonomica e alla comodità di poter scansionare i prodotti che desiderano acquistare e inserirli direttamente nel loro sacchetto. Allo stesso tempo, il vantaggio del negozio è la riduzione del numero di cassieri, che possono dedicarsi ad altre mansioni all'interno del negozio e dare assistenza ai clienti, migliorando ulteriormente l'esperienza di acquisto.

Guarda il video per saperne di più!



[WATCH THE VIDEO](#)