

Компания KeyFood смогла увеличить прибыль благодаря использованию мобильных компьютеров Datalogic Falcon™ X3+

Разработчик специализированных решений для управления цепочками поставок STCR более пятидесяти лет обслуживает клиентов в Соединенных Штатах, странах Карибского бассейна и по всему миру. Опыт работы с клиентами, среди которых независимые продуктовые ритейлеры, специализированные магазины продуктов, магазины этнических продуктов, натуральных/органических продуктов и кооперативы, позволяет компании понимать специфические потребности и проблемы, которые возникают у её клиентов. Имея «умные решения», которые помогают магазинам работать более эффективно, и предоставляя поддержку в режиме 24/7, STCR оказывает значительную помощь бизнесу своих клиентов.



ОБЗОР

Разработчик специализированных решений для управления цепочками поставок STCR более пятидесяти лет обслуживает клиентов в Соединенных Штатах, странах Карибского бассейна и по всему миру. Опыт работы с клиентами, среди которых независимые продуктовые ритейлеры, специализированные магазины продуктов, магазины этнических продуктов, натуральных/органических продуктов и кооперативы, позволяет компании понимать специфические потребности и проблемы, которые возникают у её клиентов. Имея «умные решения», которые помогают магазинам работать более эффективно, и предоставляя поддержку в режиме 24/7, STCR оказывает значительную помощь бизнесу своих клиентов.

KeyFood - сеть из 16 магазинов, которые работают в зоне метро в Нью-Йорке. Успех компании связан с пониманием специфики спроса в местах, где расположены торговые точки. Магазины получают продукты от множества поставщиков, как местных, так и зарубежных.

ПРОБЛЕМА

DSD (Direct Store Delivery) система обычно используется для быстрой поставки таких товаров, как хлеб, напитки, снеки и хозяйственные товары. Своевременная доставка продуктовых товаров требует осуществления ежедневных поставок от множества поставщиков. Заключение договоров и получение скидок от поставщиков осуществляется за несколько месяцев до конкретных поставок, которые происходят в различные периоды времени. DSD отслеживает операции по таким сделкам и помогает снизить ошибки, которые влияют на прибыльность бизнеса. Когда товар прибывает на место погрузки,

важно быстро назначить ему розничную цену и отправить в магазины.

РЕШЕНИЕ

Компания KeyFood решила внедрить DSD систему с использованием мобильных компьютеров и принтеров, которая помогла бы ей быстро и правильно реагировать на возникающие некорректные ситуации. Система DSD должна была следить за тем, чтобы полученные товары были правильно отражены в счёте-фактуре, были учтены изменения цен, и чтобы на товары была правильно определена розничная цена для продажи их в магазинах. Система также должна была работать в сложных операционных средах – в погрузочных доках и на грузовом транспорте.

С учётом этих аспектов STCR установила приложение LOC Software DSD на мобильные компьютеры Datalogic's Falcon™ X3+, так как они полностью отвечают требованиям DSD процессов. Множество ручных мобильных устройств было подключено к системе управления магазинами по безопасной беспроводной сети. Магазины, принимающие товары, получили доступ ко всей информации, необходимой для проверки заказа в зоне погрузки. Это гарантирует им, что товары поставляются в соответствии со счётами и контрактами. Получаемые товары присутствуют в системе учёта, и если необходимо изменить цену, сотрудники магазина могут быстро распечатать новые ценники, чтобы немедленно выложить товар на полки для продажи покупателям.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Компания KeyFood увеличила свою прибыль, используя мобильные компьютеры Datalogic и систему LOC Software DSD, установленную и настроенную STCR. Защищённые устройства Falcon X3+ обеспечивают надёжный сбор и передачу данных, помогая осуществлять быструю отгрузку и поставку товаров.