

Устройства Datalogic ускоряют рабочие процессы и повышают эффективность работы в SuperGroup

Обзор

Английский продавец модных товаров SuperGroup Plc продаёт высококачественную одежду и аксессуары через Интернет, многоканальную сеть магазинов и оптовые компании. В 2013 году собственник компании объединился с английским дизайнером, чтобы разработать и создать новый собственный бренд под названием Superdry. Этот бренд предлагает широкий спектр одежды, сумок и аксессуаров. Он адресован широкой аудитории, вобрав в себя элементы городского ("urban") и уличного ("street wear") дизайна с утончённым сочетанием американского винтажа, японских образов и британских швейных традиций, уделяющих особое внимание деталям. 135 магазинов в Великобритании и в Европе, а также реклама с участием таких знаменитостей, как Дэвид Бекхэм и Зак Эфрон, сделали Superdry всемирно известным брендом модных товаров, который продаётся в более чем 100 странах.

Задача

Популярность Superdry привела к быстрому росту количества магазинов и загруженности бизнес-процессов. Это начало влиять на продажи, так как точная оперативная информация о товарных запасах отсутствовала. Приняв это во внимание, Superdry решила обновить свою систему расчётно-кассовых операций и управления товарными запасами. Новая автоматизированная система должна была включать оборудование для пополнения товарных полок, управления товарными запасами и быстрого обслуживания покупателя на кассе. Все эти операции должны были выполняться быстро и точно с помощью ручных мобильных устройств и повысить удовлетворенность покупателей.

Решение

SuperGroup уже работала с мобильным компьютером Falcon™ X3 от Datalogic на складе и была очень довольна результатами его использования. Опираясь на этот опыт, компания прежде всего обратила внимание на оборудование Datalogic и протестировала мобильный компьютер Skorpio™ X3, который, помимо отличной эргономики и дружелюбного интерфейса, оснащён запатентованной технологией подтверждения успешного считывания штрихкода Datalogic 'Green Spot'. Технология 'Green Spot' помогает повысить эффективность и пропускную способность при большом наплыве покупателей и в условиях повышенного шума на складах. Возможности беспроводного подключения этого устройства дали возможность передавать информацию в систему управления ВТ Expedite Store 6 компании SuperGroup в режиме реального времени, позволяя компании точно отслеживать состояние движения товара и уровень запаса товаров в магазине.

Защищённый мобильный компьютер Skorpio X3 был закуплен для всех магазинов Superdry в Великобритании и в Европе. Устройства выполняют различные операции, такие как приём товаров, проверка цен и внутренние перемещения товаров. Приоритеты компании Superdry – удовлетворение покупателей и обеспечение лучшего выбора. Поэтому, как только товар поступает в торговый зал, с помощью устройства Skorpio X3 регулярно проводится инвентаризация, чтобы убедиться, что информация о наличии товаров различных размеров и цветов верна. Если товар отсутствует, мобильный компьютер отправляет сообщение о том, что товар необходимо принести со склада, сделать дозаказ или доставить из других магазинов. Использование мобильного компьютера Skorpio X3 для внутренних перемещений позволяет быстро перемещать товар, который плохо продаётся в одном магазине, в тот, в

котором он пользуется спросом. Проверка цен на товары в магазине на соответствие ценам в системе Superdry также производится с помощью Skorpion X3.

Результаты

Приблизительно 300 мобильных компьютеров Skorpion X3 были протестированы в магазинах Superdry с великолепными результатами. «Эффективность решения проявилась незамедлительно, а технология была очень хорошо принята персоналом. Одной из причин такого успеха стало то, что обязательное время обучения персонала теперь занимает менее 30 минут. Тренинг даёт все необходимые навыки для работы с мобильным компьютером после того, как он извлечён из коробки», - комментирует Роб Уилкинсон, менеджер IT-проекта в SuperGroup.

Технологии Datalogic также используются в компании Superdry для других задач в других магазинах. Так, сканеры штрихкодов Gryphon™ установлены на расчётно-кассовых узлах в магазинах Superdry, расположенных в аэропортах. Эти ручные сканеры общего назначения с имиджевой технологией были выбраны за их способность читать двухмерные штрихкоды на посадочных талонах с бумажных носителей и экранов смартфонов. Мобильные компьютеры Falcon X3 от Datalogic развёрнуты на складах SuperGroup в большом распределительном центре в городе Бертон-он-Трент. Здесь около 200 устройств помогают ускорить бизнес-процессы в многоканальной цепочке поставок. Уилкинсон заключает: «Мы довольны поддержкой, которую получили от Symcirtus, и надёжностью сканеров Datalogic, которые сканируют штрихкоды в нашей цепочке поставок. Мы считаем, что такое партнёрство способствует нашему успеху как ритейлера».

Клиент: SuperGroup PLC

Орасль: розничная торговля/специализированная розничная торговля

Приложение: управление магазином

Страна: Великобритания

Продукты Datalogic: Skorpion X3, Falcon X3, Gryphon