

La PDA Lynx™ y la aplicación OPTISTOCK para farmacias gestionan el stock de las farmacias

Visión General

PHARMAGEST, Partner especializado en el sector farmacéutico durante casi 30 años, ofrece soluciones llave en mano a los profesionales sanitarios, incluyendo los servicios de gestión de software, hardware, instalación y mantenimiento integrados. Durante los últimos 10 años, PHARMAGEST ha ampliado su oferta al proporcionar accesos seguros a Internet, herramientas de comunicación dinámicos y aplicaciones móviles a los farmacéuticos. Con las soluciones de la compañía instaladas en más de 9.500 farmacias en Francia, Bélgica y Luxemburgo, PHARMAGEST es uno de los líderes del mercado.

"Buscamos entender y anticipar los cambios en el trabajo del farmacéutico con el fin de ofrecer soluciones que satisfagan los nuevos retos de la profesión", declara Jérôme LaPray, Marketing Manager de PHARMAGEST. "Nosotros invertimos mucho en investigación y desarrollo y mantenemos una especial atención a las novedades tecnológicas con el fin de ofrecer productos y soluciones con tecnología de última generación," añade.

El Desafío

PHARMAGEST desarrolló OPTISTOCK, una aplicación versátil para acciones de seguimiento y gestión, recepción de pedidos, verificación de precios y control de inventario. Para ejecutar la aplicación, la empresa buscaba una PDA que proporcionara un alto rendimiento en un dispositivo ergonómico. Tenía que ser fácil de manejar, pantalla luminosa y visible para mostrar la aplicación, y ser lo suficientemente robusto como para soportar la manipulación frecuente y caídas repetidas. Desde un punto de vista técnico, el producto tenía que tener capacidad para leer códigos 2D, muy demandado en todas las farmacias francesas, y estar equipada con una radio Wi-Fi sólida para la comunicación inalámbrica en tiempo real en todas partes en la farmacia.

La Solución

El equipo técnico de PHARMAGEST analizó varios dispositivos y finalmente seleccionó la PDA Lynx™ de Datalogic para completar la solución. Pequeña, ligera y ergonómica, el PDA Lynx se utiliza varias veces al día para la recepción de pedidos. Cuando llega un envío, el farmacéutico selecciona la aplicación relacionada con el pedido en la PDA Lynx, confirma la recepción del material y verifica que todos los productos solicitados han sido entregados correctamente. Los datos se introducen y se actualiza en tiempo real en el software de gestión de PHARMAGEST.

La PDA Lynx gestiona y monitoriza el nivel de stock en el front y back office de la farmacia en tiempo real. Si se detecta una diferencia, el operador puede utilizar la PDA para corregir la cantidad directamente en el sistema y luego identificar el origen de la diferencia de forma rápida, con el fin de implementar las acciones correctivas necesarias para evitar que el error se produzca de nuevo. La PDA también verifica que las cantidades de inventario físico y el stock virtual coincidan durante el control anual de inventario.

La PDA Lynx también realiza controles de precios en el punto de venta. El número de farmacias

equipadas con etiquetas electrónicas que actualizan los precios de forma automática es limitado, por lo que la mayoría de los farmacéuticos tienen que comprobar los precios de los productos en las estanterías de manera manual. Con la PDA, el farmacéutico escanea y verifica que el precio en la etiqueta se corresponde a lo que se indica en el software. En el caso de una discrepancia de precios, el operador puede editar la etiqueta directamente utilizando la PDA Lynx, y luego enviar la etiqueta a la impresora para ser impresa.

El Resultado

Los farmacéuticos aprecian muchos aspectos de la PDA Lynx, incluyendo su eficiencia, ergonomía y comodidad de uso. El motor de exploración lee códigos 1D y 2D al mismo tiempo, muy importante para su negocio. Como parte de la solución completa proporcionada por PHARMAGEST, la PDA Lynx permite a los farmacéuticos aumentar la productividad en sus tareas diarias. Los operarios observaron una reducción significativa de los errores de entrada de datos y las discrepancias de valores, así como una mejor gestión de la reposición. El sistema de gestión de inventario en tiempo real ayuda a los farmacéuticos a resolver sus problemas de exceso de existencias y reducir los costos generales de almacenamiento. Más importante aún, los aumentos de productividad obtenidos por la solución basada en la PDA Lynx dieron a los farmacéuticos más tiempo para dedicarse a actividades de mayor valor añadido, como el servicio al cliente y el merchandising.

Más de 600 Lynx PDA se han desplegado en las farmacias utilizando la solución PHARMAGEST, y el número sigue creciendo a medida que más los farmacéuticos ven los beneficios que proporciona.

Cliente: Pharmagest

Industria: Sanidad

Aplicación: Gestión de Inventario/Verificación de Precios

País: Francia

Producto Datalogic: PDA Lynx