

El escáner Magellan 9800i Imaging ofrece una Experiencia de Compra Rápida, Innovadora y de Alta Calidad en las Tiendas del Aeropuerto Sky Chefs

Visión General

Hoy en día los aeropuertos no sólo son puertas de embarque y aviones. Ahora ofrecen a los pasajeros diversos servicios que van desde sitios de comida rápida a restaurantes y tiendas de todo tipo. LSG Food & Nonfood Handel GmbH (una compañía LSG Lufthansa Service Holding AG), gestiona las tiendas Ringeltaube de los aeropuertos, proporcionando una gran variedad de productos cosméticos y productos textiles, así como comida a los viajeros. Tiendas Ringeltaube, al igual que otras tiendas, utiliza cupones, tarjetas de fidelidad y cupones móviles para promover sus productos.

El Desafío

La adopción de estos elementos, sin embargo, creaba un problema de compatibilidad con los escáneres de un solo plato, ya que sólo podían capturar códigos de barras hacia abajo. Para poderlos leer bien los cajeros tenían que mover los productos hasta conseguir orientar el código de barras en el lector, igual que las tarjetas de fidelización y los teléfonos móviles, un procedimiento que requería mucho tiempo. Dirk Glasmacher, Jefe de la Administración y Controlling de Productos de Alimentación y No Alimenticios de LSG Handel GmbH, quería reducir los tiempos de espera para el cliente, por lo que se empezaron a buscar nuevas opciones. "A nadie le gusta hacer cola mucho tiempo en el momento de pagar. Los escáneres modernos pueden ayudar a disminuir la espera, lo que contribuye a la satisfacción del cliente". Por ello Glasmacher buscó una solución utilizando un escáner multi-plano, lo que permitiría la captura de códigos de barras en la parte inferior y a los lados de los productos.

La Solución

LSG encontró esta solución en el escáner digital imaging Magellan™ 9800i. Este escáner es el primero basado en la lectura electrónica omnidireccional image, permitiendo la captura de datos desde todos los ángulos. El sistema imager cubre todos los lados de los artículos que pasan por el checkout. Una vez leído el sistema emite una confirmación de lectura audible y visual para favorecer una lectura rápida sin interrupciones.

El escáner también incluye un Top-Down-Reader que captura los códigos desde la parte de arriba, además de un lector imager de cara al cliente, lo que les permite escanear a ellos mismos de manera rápida y fácil los cupones descuento de sus dispositivos móviles, en papel o tarjetas de fidelidad. "El escáner Magellan 9800i es el Mercedes entre los escáneres fijos retail para nosotros. Su rapidez y precisión en el registro de códigos de barras es excepcional y representa un salto cualitativo en la calidad en comparación con los escáneres anteriormente utilizados", declara Glasmacher cuando habla sobre las ventajas del escáner

El escáner Magellan 9800i ha incrementado notablemente la efectividad del checkout de las tiendas Ringeltaube. Su tecnología imaging avanzada captura fácilmente códigos 1D y 2D de manera rápida y fiable. Los clientes pueden incluso escanear códigos QR, normalmente utilizados en los cupones móviles, sin ningún problema. Con el lector imager de cara al cliente los clientes pueden escanear

directamente desde sus móviles cualquier tipo de código 1D y 2D, haciendo el pago vía móvil práctico y eficiente. “El escáner Magellan 9800i imaging ofrece múltiples posibilidades. Todavía no las hemos descubierto todas, pero ya hemos desarrollado una aplicación de pago móvil porque nos gustaría ofrecer a nuestros clientes esta opción tan innovadora y de calidad en el futuro,” declara Glasmacher.

El escáner balanza All-Weighs™ también juega un papel muy importante en las tiendas Ringeltaube. El plato, con tecnología ScaleSentry™ Shrink Monitoring/Prevention System, permite un pesaje más preciso que las balanzas convencionales, reduciendo así las pérdidas en un tres por ciento. La construcción del plato permite incluso pesar de manera fiable los artículos más grandes. Para aquellos artículos más pesados o voluminosos, el escáner Magellan 9800i imaging lleva conectado un lector manual Gryphon™ GD4400 2D a través de tecnología inalámbrica Bluetooth® que permite leer el código del artículos directamente en el carro.

El Resultado

Con el escáner Magellan 9800i imaging las tiendas Ringeltaube ofrecen a sus clientes un checkout fácil, fiable y rápido. Su alto ratio de lectura, excelente rendimiento y diseño innovador se combinan para ofrecer un sistema eficiente excepcional que ayuda a los empleados a reducir los tiempos de espera en las colas, ofreciendo a los clientes una experiencia de compra muy positiva.

Cliente: LSG Food & Nonfood Handel GmbH

Industria: Retail/Specialty Retail

Aplicación: POS checkout

País: Alemania

Productos Datalogic: Magellan 9800i, Gryphon GD4400