

Цифровой сканер с имиджевой технологией Magellan 9800i формирует положительный опыт совершения покупок в магазинах аэропорта LSG Sky Chefs.

Обзор

Сегодня аэропорты – это не только место, где осуществляется посадка на самолеты. Аэропорты сегодня предлагают пассажирам различные услуги, начиная от фудкортов, до ресторанов и магазинов всех типов. LSG Food & Nonfood Handel GmbH (компания LSG Lufthansa Service Holding AG), осуществляет управление магазинами Ringeltaube, предлагающими различную косметическую продукцию и товары из текстиля, а также продукты питания для гостей аэропорта. Магазины Ringeltaube, также как и другие, для продвижения своих товаров используют купоны, карты лояльности и мобильные купоны.

Задача

Внедрение этих технологий стимулирования продаж, создают проблемы совместимости с одноплоскостными сканерами, которые используются на кассах, так как они могут захватывать штрихкод только, если его повернуть изображением вниз. В результате на сканирование штрихкодов на товаре, карт лояльности и мобильных телефонов уходит много времени. Дирк Гласмахер, глава администрации и службы систематического контроля LSG Food & Nonfood Handel GmbH, хотел снизить время пребывания в очереди для клиентов, поэтому он искал другое решение. “Никто не любит долго стоять в очереди к кассе. Современные сканеры могут снизить время ожидания, способствуя удовлетворению клиента”. Он искал решение с использованием многоплоскостного сканера, который мог бы читать штрихкоды с любой стороны товара.

Решение

В LSG выбрали цифровой имиджевый сканер Magellan™ 9800i. Это первый многоплоскостной сканер с технологией электронной обработки изображения, позволяющий читать штрихкоды ориентированные произвольным образом. Система имиджевого сканирования захватывает все стороны товара, проходящего через кассовый контроль, а аудио и видео подтверждение работают одновременно, обеспечивая быстрое и непрерывное сканирование. Сканер также имеет Top-Down-Reader, который сканирует коды, расположенные сверху, и повернутый к клиенту имиджер, который дает возможность клиенту самостоятельно быстро и легко сканировать цифровые купоны с экрана мобильного устройства и карты лояльности. “Сканер Magellan 9800i для нас - это Mercedes среди стационарных сканеров. Его оперативность и точность в чтении штрихкодов впечатляет и является квантовым скачком по сравнению с предыдущими используемыми сканерами”, – замечает Гласмахер, резюмируя преимущества сканера.

Сканер Magellan 9800i значительно повысил эффективность работы расчётно-кассовых узлов в магазинах Ringeltaube. Его передовая имиджевая технология делает сканирование 1D и 2D кодов более быстрым и точным. Покупатели могут также без проблем сканировать QR-коды, обычно используемые в мобильных купонах. С имиджером, повернутым к клиенту, любые виды линейных или двухмерных кодов могут быть отсканированы покупателем с телефона, который он держит в своих руках, делая оплату с помощью мобильного телефона удобной и эффективной. “Имиджевый сканер Magellan 9800i предлагает множество возможностей. Мы ещё не запустили, но уже разработали мобильное приложение, которое хотели бы предложить нашим клиентам в ближайшем будущем, как инновационный и удобный

вариант”, - отмечает Гласмахер.

Встроенная весовая платформа All-Weighs™ также играет важную роль в магазинах Ringeltaube. Платформа с технологией ScaleSentry™, контролирующей расположение товара на весах, обеспечивает более точные, чем у других весовых систем, результаты взвешивания, снижая потери на три процента. Конструкция платформы делает возможным точное взвешиваний громоздких товаров. Для очень тяжелых и громоздких товаров к имиджевому сканеру Magellan 9800i напрямую через Bluetooth® интерфейс подключен ручной 2D-считыватель Gryphon™ GD4400 2D, с помощью которого товары могут быть просканированы прямо в тележке.

Результаты

С имиджевым сканером Magellan 9800i магазины Ringeltaube предлагают надежное, быстрое и удобное кассовое обслуживание. Сочетание высокой скорости сканирования, отличной производительности и инновационного дизайна обеспечивает исключительно эффективной системой, которая помогает снизить время пребывания в очереди, оставляя у покупателей позитивные впечатления от процесса совершения покупок.

Клиент: **LSG Food & Nonfood Handel GmbH**

Отрасль: **Розничная торговля / Специализированная торговля**

Приложение: **Расчётно-кассовые операции**

Страна: **Германия**

Продукты Datalogic: **Magellan 9800i, Gryphon GD4400**