

Компания ReserviX и ТСД Lynx от Datalogic помогают гостям быстрее пройти зону контроля билетов на мероприятиях

ТСД Lynx от Datalogic соответствует комплексным требованиям по продаже билетов компании ReserviX и обеспечивает удобный контроль доступа с интерактивным обменом данных и надежной и гибкой системой

Обзор

Людам нравится приходить на концерты любимых артистов, смотреть на них вблизи и ощущать атмосферу живого звука. Но ожидание в длинных очередях на входе на мероприятие может испортить общее впечатление. Компания ReserviX GmbH нашла способ решить эту проблему с помощью ТСД Lynx™ от Datalogic.

Программное обеспечение компании ReserviX было разработано ученым Йоханнесом Гюнтертом в 2002 г. Оно позволило печатать на домашнем принтере билеты с указанием места проведения мероприятия и непосредственно мест в зале. С помощью Йоханнеса Толле это простое программное обеспечение вскоре было трансформировано в полномасштабную систему продажи и распространения билетов. Эти два человека создали новую компанию ReserviX, которая быстро стала одним из лидеров в сфере продажи билетов в Германии. В ее штаб-квартире работают 80 человек, а офис по продажам в Берлине в 2013 г. обслужил более ста тысяч мероприятий и выпустил порядка 15 миллионов билетов.

Проблема

Продажи билетов через интернет – прибыльный бизнес, который привлекает множество мошенников, распространяющих поддельные документы и тем самым создающих серьезные проблемы для авторизованных диллеров, операторов контроля доступа и самих посетителей мероприятий. Компания ReserviX искала эффективную систему проверки, которая помогла бы в борьбе с мошенничеством посредством выявления поддельных билетов. Вначале ReserviX использовала ручные лазерные сканеры в пакетном режиме для считывания штрих-кодов на билетах и сбора информации. Такая офлайн операция создавала огромные неудобства из-за сложного процесса синхронизации и невозможности передачи данных в режиме реального времени. Кроме того, лазерные сканеры не могли считывать двумерные штрих-коды, которые стали все чаще использоваться на билетах. Компании ReserviX необходимо было устройство, которое могло бы сканировать двумерные коды и коды с экранов смартфонов и передавать данные в режиме реального времени посредством беспроводной связи.

Решение

ТСД Lynx от Datalogic соответствовал требованиям ReserviX. Эти терминалы могут быть запрограммированы в ОС Windows и оснащены WLAN и UMTS, что обеспечивает возможность передачи данных в режиме реального времени. ТСД Lynx также может считывать под любым углом линейные и двумерные штрих-коды.

Кристиан Толле, глава подразделения по разработке программного обеспечения для периферийных устройств в ReserviX, объяснил, как проводится контроль доступа с использованием ТСД Lynx: «Правильная информация о билете загружается из «облака» в терминалы сбора данных Datalogic,

которые постоянно синхронизируются друг с другом. Когда гость приходит на мероприятие, оператор сканирует штрих-код с его билета. Если информация соответствует данным в терминале, то этого гостя пропускают». Такая несложная процедура позволяет проводить независимую и очень простую регистрацию билета из любой зоны мероприятия.

Есть и другие факторы в пользу ТСД Lynx. Операторам нравится с ним работать - он прост в использовании и имеет отличные физические характеристики. Благодаря эргономичности, маленькому размеру и легкому весу его удобно удерживать в руке даже после длительного времени работы. Светодиоды на терминале указывают статус зарядки аккумулятора, таким образом, оператор может сообщить главному офису заранее о необходимости замены батареи. Функция вибросигнала может быть запрограммирована для оповещения при обнаружении поддельных билетов. И наконец, запатентованная Datalogic технология Green Spot, проецирующая зеленую точку непосредственно на код в качестве подтверждения успешного считывания, тоже способствует быстрому движению очереди.

Результаты

«ТСД Lynx от Datalogic – устройство, которое отвечает комплексным требованиям по продаже билетов компании ReserviX и обеспечивает удобный контроль доступа с интерактивным обменом данных и надежной и гибкой системой», - утверждает Кристиан Толле.

Клиент: ReserviX

Сфера применения: Развлечения / Мероприятия

Использование: контроль доступа

Страна: Германия

Продукт Datalogic: ТСД Lynx

Партнер Datalogic: Aisci Ident GmbH