

# ReserviX y la PDA Lynx de Datalogic facilitan el acceso a los fans a sus eventos favoritos

## Visión General

A la gente le encanta ir a eventos en vivo para animar a su grupo favorito, experimentar la emoción de un concierto en directo o para ver de cerca a sus estrellas favoritas. Pero tener que esperar largas colas para entrar en un evento puede poner un freno real en la intención de comprar una entrada. ReserviX GmbH encontró una manera de ofrecer al público un acceso sin problemas con tiempos de espera cortos utilizando la PDA Lynx™ de Datalogic.

El software ReserviX fue desarrollado por el especialista informático Johannes Güntert en 2002. Esta herramienta hace posible la impresión de billetes que incluyen la información de la ubicación del evento y asiento desde una impresora de casa. Con la ayuda de Johannes Tolle, este sencillo software pronto se convirtió en un sistema de emisión de billetes potente para la venta y distribución de entradas. Estos hombres fundaron una nueva empresa, ReserviX, que creció rápidamente y hoy es uno de los líderes alemanes en el campo de venta de entradas. Cuenta con más de 80 empleados que trabajan en la sede ReserviX en la oficina de ventas en Berlín. En 2013 gestionaron más de 100.000 eventos y 15 millones de entradas.

## El Desafío

La venta de entradas para los eventos que se venden a través de Internet es un negocio rentable que puede atraer a estafadores que hacen circular entradas falsas, causando graves problemas a los distribuidores de venta de entradas autorizados, responsables del control de acceso y clientes. ReserviX quería encontrar un sistema de validación eficaz que pudiera combatir el fraude de entradas mediante la identificación de billetes falsificados. Inicialmente, la compañía utilizaba lectores de mano láser en modo batch para leer códigos de barras en entradas y recopilar información. Esta operación offline suponía una gran desventaja, ya que los datos no se podían comunicar en tiempo real y la sincronización del lector era difícil. Además, los lectores láser no podían leer los códigos de barras 2D, que se estaban volviendo cada vez más populares en el uso en entradas para eventos. ReserviX necesitaba un dispositivo que pudiera leer códigos de barras 2D, leer códigos en smart phones, y comunicarse de forma inalámbrica y en tiempo real.

## La Solución

La PDA Lynx de Datalogic cumplía todos los requerimientos de ReserviX. Estos dispositivos se pueden programar en Windows y están equipadas con WiFi y UMTS, por lo que son posibles las comunicaciones en tiempo real. La PDA Lynx también lee códigos 1D y 2D, permitiendo leer billetes del pasbook o códigos en las pantallas de smart phones para ser leídos desde cualquier ángulo.

Cristiano Tolle, líder de desarrollo de software de periféricos en ReserviX, explica el proceso de control de acceso usando la PDA Lynx: "Los datos de las entradas válidas se descargan desde la nube a los terminales portátiles Datalogic, que se sincronizan continuamente con los demás. Cuando un visitante llega a la entrada del evento, el operador lee la entrada. Si los datos en el ticket coinciden con los datos de la PDA Lynx, el titular puede pasar." Este sencillo procedimiento permite registro de entradas de manera fácil e independiente en cualquier área del evento.

Existen otros factores que también favorecen el uso de la PDA Lynx. A los operadores les gusta utilizar este dispositivo ya que es fácil de usar y tiene excelentes características físicas. La ergonomía, tamaño pequeño y peso ligero hacen que sea cómodo en la mano, incluso después de un uso prolongado. Los LED de la PDA indican el estado de la batería para que el usuario pueda asesorar a la oficina principal antes de tiempo en caso de que la batería necesite ser cambiada. También se puede configurar una función de vibración para proporcionar señales de alarma para los billetes falsos. Por último, la tecnología patentada de Datalogic "Green Spot" que hace un punto verde se proyecte directamente sobre el código para confirmar una lectura correcta, lo que permite agilizar las colas.

#### Resultados

"Con la PDA Lynx de Datalogic hemos encontrado el terminal portátil que cumple con los complejos requisitos de ReserviX de un sistema de venta de entradas moderno. La PDA Lynx garantiza el control de acceso manual con el intercambio de datos interactivo fiable y flexible", declara Cristiano Tolle.

Cliente: ReserviX

Industria: Ocio-Eventos

País: Alemania

Productos Datalogic: PDA Lynx

Partner Datalogic: Aisci Ident GmbH