

Устройства Datalogic обеспечивают стопроцентную аккуратность во время комплектации заказа на складах компании Crown Imperial Group

Обзор

Компания Waterline (часть Crown Imperial Group), созданная в 1985 году, является крупнейшим независимым поставщиком кухонной мебели в Великобритании. Портфолио товаров компании включает кухонную мебель, технику, раковины, краны и т.д., которые поставляются в Великобритании широкой сети компаний по монтажу мебели, а также в торговые точки. Главный склад компании имеет площадь более 5 тысяч квадратных метров, где хранится порядка 27 тысяч различных товаров. Кроме того, здесь же комплектуются заказы по персонализированным проектам кухонь, поступающие от частных дизайнеров и монтажных компаний. Вся необходимая мебель, крепежные элементы, фурнитура и аксессуары по таким проектам должны быть быстро и аккуратно собраны в один заказ.

Проблема

Используя имеющуюся систему управления складом, компания Waterline хотела улучшить качество сервиса, предотвратив неверную комплектацию заказа, и, как следствие, уменьшить общее количество возвратов. Иногда неправильная сборка заказа составляла до 10% от общего количества обрабатываемых запросов. Мартин Хед, директор компании Crown Manufacturing, объясняет: «Каждый неверно взятый для заказа товар означает его возврат, последующее размещение на складе и затем очередную выдачу». Подобные действия влияют не только на производительность и эффективность работы склада, но также отражаются и на обслуживании клиентов. Хед подчеркивает, что качество сервиса является приоритетной задачей для компании Waterline: «Мы должны брать верный товар с полка с первого раза – это принципиально важно для наших клиентов и их заказчиков. Нам нужна система, обеспечивающая точную комплектацию заказа до последнего артикула».

Решение

Когда компания Crown Imperial встретила Datalogic, чтобы обсудить свои требования, ей сразу же понравился предложенный ТСД Falcon™ X3. Благодаря сотрудничеству Datalogic с давним партнером, компанией GSM Barcoding, Waterline было поставлено персонализированное решение с беспроводной сетью, возможностью сканирования двумерных штрих-кодов и отслеживания товаров на складе.

Каждая единица товара теперь имеет свой двумерный штрих-код, содержащий информацию о ней – описание, цвет, вес, номер партии и дату производства. В процессе комплектации заказа ТСД Falcon X3 используется для сканирования, выборки товара и его упаковки. Затем данному заказу присваивается отдельный уникальный двумерный штрих-код, который включает все данные о товарах и «ссылку» в системе на каждую артикул в заказе.

Результаты

Новая система абсолютно исключает возможность ошибки по причине человеческого фактора и обеспечивает полную отслеживаемость каждой единицы товара во всех заказах. Паллеты с различными товарами сейчас имеют только один штрих-код. Возвратов из-за неправильной комплектации больше нет, а все другие несоответствия могут быть быстро проверены.

Мартину Хеду нравится решение Datalogic: «В Crown Imperial мы всегда использовали устройства компании Datalogic на складах и производственных мощностях. Мы пришли к выводу, что промышленный сканер Powerscan™ - очень надежный и полностью оправдывает вложенные средства. Сейчас мы используем терминал сбора данных Falcon X3, чтобы улучшить нашу работу и обеспечить немедленный возврат инвестиций».

Клиент: Crown Imperial Group (Waterline)

Промышленность: Розничная торговля / Специализированная розничная торговля

Применение: Управление складом

Страна: Великобритания

Продукты Datalogic: ТСД Falcon X3 и Powerscan PM8300