

# La PDA Elf de Datalogic permite ejecutar las operaciones logísticas de TS Meubeltransport, subsidiaria de Van Oort Transport, con la fiabilidad de un reloj de precisión.

## Overview

Van Oort Transport, un transportista de gran escala de los Países Bajos, ofrece servicios de transporte, almacenamiento y retirada de mercancía para empresas y particulares. Su filial, TS MEUBELTRANSPORT, está especializada en la entrega de muebles que requiere especial cuidado y atención. TS MEUBELTRANSPORT recoge muebles en el fabricante, la almacena en su almacén central en Eck en Wiel y lo distribuye a las diversas tiendas de muebles en todo el país, todo en pocos días. Como el negocio fue creciendo, y con el fin de permitir que esta filial ampliara sus servicios y mejorara la eficiencia de los flujos de mercancías y las entregas, Van Oort decidió buscar un sistema de gestión de transporte y almacén avanzado para TS MEUBELTRANSPORT.

## El desafío

Franklin Roodnat, supervisor de automatización y el jefe del departamento de administración, declara: "Como transportistas, representamos un vínculo importante entre los propietarios de las tiendas y los fabricantes. La necesidad de realizar un seguimiento de la información en cada uno de los procesos ha crecido enormemente en los últimos años. Los fabricantes quieren saber la rapidez y el momento exacto en el que el producto está listo, así como la fecha de recogida. Los dueños de tiendas quieren saber el plazo de entrega y la fecha exacta de entrega, para que ellos, a su vez, pueden ofrecer a sus clientes un buen servicio. Los clientes están ansiosos por saber cuándo (día y hora) se entregarán los muebles que han comprado. Por lo tanto, nuestra necesidad de realizar un transporte eficiente y tener sistema de gestión de almacenes eficaz se convirtió en una prioridad".

Roodnat continua: "También había que tener en cuenta algunas complicaciones. Nunca sabemos de antemano qué es exactamente lo que recibiremos, y los productos que llegan al almacén deben ser entregados dentro de las 48 horas siguientes, 72 horas a más tardar. El reto al que nos enfrentábamos era el de desarrollar una solución intuitiva, flexible y hecha a medida para el entorno dinámico en el que trabajamos, completamente orientado a nuestro negocio."

## La solución

Junto con el Partner de Datalogic Mobile Creations, Van Oort Transport encontró la solución en el software de Nazca TI y la PDA compacta ELF™ de Datalogic. "El desarrollo del nuevo sistema de gestión de almacén y su implantación se realizaron en un año, sorprendentemente rápido y sin problemas. La PDA Elf proporciona una solución móvil avanzada que incluye un lector de código de barras láser o imager 2D, por lo que los operadores pueden leer todos los tipos de códigos sin dificultad. También es fácil de usar gracias a su estructura compacta y ergonómica por lo que es cómodo de sostener en la palma de la mano. Como todos los equipos portátiles de Datalogic, la PDA ELF incorpora el software de gestión de dispositivos pre-instalado Wavelink® Avalancha®.

La mayor ventaja que ofrece la PDA Elf es la transmisión de datos a través de la tecnología

UMTS/3G, proporcionando a TS MEUBELTRANSPORT la solución más rentable para un almacén de 10.000 m . Gracias a esta valiosa característica, el back office recibe los datos de la PDA Elf referente a las mercancías entrantes y salientes mediante el escaneo del código de barras en los muebles cuando entran y salen del camión. La PDA Elf registra esta información con el fin de realizar un seguimiento de todos los movimientos de los muebles dentro del almacén hasta el momento en que se coloca en el camión para el transporte al cliente. Esta solución ahorra mucho tiempo y dinero a TS MEUBELTRANSPORT.

#### El resultado

"Debido al tamaño de nuestro almacén, la WiFi no era una opción, hubiera sido una inversión demasiado grande. La PDA Elf, sin embargo, utiliza la red móvil 3G, por lo que es la mejor solución para nosotros. Gracias a esta característica especial, también hemos sido capaces de utilizar la PDA ELF en nuestros almacenes en Zaltbommel, Tiel y Bélgica. Estamos muy contentos con el rendimiento de la PDA ELF, tenemos la intención de equipar a nuestros conductores con estas PDAs, lo que nos permite un seguimiento de entrega de las mercancías hasta la puerta del cliente. Este será el próximo paso para mejorar aún más nuestro servicio al cliente ", afirmó Roodnat.

Cliente: Van Oort Transport – (subsidiary company - TS Meubeltransport)

Industria: Transporte & Logística

Sub-Industria: Centro de Distribución

Aplicación: Gestión de Almacén

País: Países Bajos

Producto Datalogic: PDA ELF™

Partner Datalogic: Mobile Creations