

Le PDA Elf de Datalogic permet aux opérations logistiques de se dérouler avec la précision d'une horloge, chez TS Meubeltransport, filiale de Van Oort Transport

Le réseau mobile 3G utilisé par le PDA Elf assure la communication dans l'entrepôt de 10.000 m

Présentation Générale

Van Oort Transport, un transporteur néerlandais à grande échelle, offre des prestations de transport, stockage et déménagement pour les sociétés et les particuliers. Sa filiale TS Meubeltransport, est spécialisée dans la livraison de meubles nécessitant des précautions particulières. TS Meubeltransport, procède à l'enlèvement des meubles chez le fabricant, puis les stocke dans son entrepôt central d'Eck en Wiel, avant de les transférer vers les différents détaillants à travers le pays, le tout en quelques jours. Afin de mieux appréhender la croissance continue de son activité, mais aussi de permettre à la filiale de développer ses services tout en améliorant l'efficacité de la circulation et la livraison des biens, Van Oort décida de mettre en place un système de gestion de transport et d'entrepôt avancé pour TS Meubeltransport.

Le Défi

Franklin Roodnat, superviseur de l'automation, et à la tête du service administratif, explique, « En tant que transporteurs, nous représentons un lien important entre le fabricant et les propriétaires de magasin. La nécessité de garder une trace de chaque information est devenue croissante au fil des années, et ce pour toutes les parties impliquées dans le processus. Les fabricants veulent savoir avec précision quand le produit sera prêt, et à quel moment exact il sera enlevé. Quant aux magasins, ils ont besoin de connaître le jour et l'heure précise de livraison, de façon à offrir à leurs clients la meilleure qualité de service possible. Les clients sont impatients de savoir quand (jour et heure) leurs biens achetés seront livrés. Par conséquent, notre besoin d'un système de gestion de transport et de stockage efficace est devenu de plus en plus urgent. »

Roodnat continue, « quelques complications devaient également être prises en considération. Nous ne savons jamais à l'avance ce qui va arriver, et les biens que nous recevons doivent généralement être livrés sous 48 à 72 heures, au plus tard. Le défi auquel nous avons été confrontés, était de développer une solution intuitive, flexible et personnalisée pour l'environnement dynamique dans lequel nous travaillons, complètement adapté au fonctionnement de notre entreprise. »

La Solution

En collaboration avec le partenaire de Datalogic Mobiles Creations, Van Oort Transports a trouvé la solution adéquate dans le logiciel de Nazca IT et le PDA compact ELF™ de Datalogic. « En un an le nouveau système de gestion d'entrepôt était mis en place et opérationnel, ce fût incroyablement rapide et surtout sans incidents notables » constate Roodnat. Le PDA Elf offre une solution mobile incluant une tête de lecture laser ou Imager 2D de façon à lire tous types de code-barres sans difficultés. Il est également facile à utiliser grâce à sa forme compacte et ergonomique, le rendant ainsi confortable lors de la prise en main. De plus, comme tous les terminaux Datalogic, le PDA ELF intègre

l'outil d'administration des terminaux à distance Wavelink® Avalanche® préinstallé sur le PDA.

Le plus grand avantage offert par le PDA l'Elf est le transfert des données à l'aide de la technologie UMTS/3G, fournissant à TS Meubeltransport la solution la plus rentable pour un entrepôt de 10.000 m . Grâce à cette fonctionnalité, le PDA Elf transmet au back office les données concernant les marchandises entrantes et sortantes en scannant le code-barres placé sur le meuble dès sa sortie et sa montée dans le camion. Le PDA Elf enregistre ces informations afin de suivre les mouvements du mobilier au sein de l'entrepôt, jusqu'à ce qu'il soit placé dans le camion pour être livré chez le client. Cette solution permet à TS Meubeltransport d'économiser du temps et de l'argent.

Les Résultats

« En raison de la taille de notre entrepôt, le WiFi n'était pas une option. L'investissement aurait été trop important. Cependant, le PDA Elf, emploie le réseau mobile 3G, ce qui en fait la meilleure solution pour nous. Grâce à cette fonctionnalité, nous pouvons également utiliser le PDA Elf dans nos entrepôts de Zaltbommel, Tiel ainsi qu'en Belgique. Nous sommes tellement satisfaits des performances du Elf que nous prévoyons d'équiper aussi nos chauffeurs, afin d'assurer le suivi de la livraison jusqu'à la porte de nos clients. Il s'agit de la prochaine étape vers l'amélioration continue de notre service client, » affirme Roodnat.

Client: Van Oort Transport – (Filiale - TS Meubeltransport)

Secteur d'activité: Transport & Logistique

Sous secteur d'activité: Centres de Distribution

Application: Gestion d'entrepôt

Pays: Pays-bas

Produit Datalogic: ELF™ PDA

Partenaire Datalogic: Creations Mobile