

# Smart Market optimise la gestion de son entrepôt avec le terminal portable Skorpio de Datalogic

## Présentation générale

Le groupe Smart Market, basé en Espagne, est constitué de Smart Market SLU et Appletree SLU. Il assure la fabrication, la promotion et la distribution d'un large éventail de produits ménagers. La division Smart Market SLU gère les marques Icelands, Leopard et Alligator, alors que Appletree SLU s'occupe de Avocado et Butaka. La philosophie du groupe est de veiller à toujours répondre aux attentes des consommateurs avec des produits et services de qualité afin de nouer et d'entretenir des relations à long terme.

## Le Défi

Conformément à sa philosophie, Smart Market cherchait un moyen d'optimiser ses processus logistiques, qui étaient actuellement gérés par différents entrepôts disséminés à travers le pays. Pour assurer un service plus rapide et de meilleure qualité, le groupe a décidé de rassembler l'ensemble de ses stocks dans un entrepôt unique de 18 000 mètres carrés. Mais avant de procéder à ce changement majeur, Smart Market voulait s'assurer d'avoir à sa disposition la solution automatisée la plus fiable possible pour gérer cet énorme entrepôt. Il s'est donc tourné vers AS Software, un leader dans le développement de solutions logicielles de gestion.

## La Solution

« Grâce à la qualité des produits mais aussi des relations entretenues avec Datalogic, nous avons offert au groupe Smart Market une solution complète pour maximiser la performance des processus logistiques de l'entreprise, » affirme Pablo Miranda, Directeur du Logiciel commercial chez AS Software. Le logiciel AS-SGA Automated Warehouse Management a été intégré au système ERP de Smart Market et l'ordinateur mobile Skorpio™ assure la gestion des transactions en temps réel. Cette combinaison a permis à Smart Market de gérer le flux d'informations de son entrepôt et d'intégrer ces données dans son système ERP en temps réel.

En réalité, le processus commence dans les magasins où l'inventaire est vérifié au moyen du terminal portable Skorpio ; puis une demande est émise pour les produits dont le stock doit être renouvelé. L'entrepôt automatisé reçoit les informations et une charge de travail est établie. Les produits sont collectés, posés sur des palettes, étiquetés et déplacés vers un emplacement spécifique dans l'entrepôt où les informations de transfert sont compilées et où les produits attendent leur expédition.

Le terminal portable Skorpio est un maillon actif de la chaîne pendant le déroulement de ces activités dans la mesure où il permet d'optimiser tous les aspects de l'opération. Afin de générer un flux de travail, le responsable de l'entrepôt affiche simplement les tâches à effectuer par chaque opérateur sur l'écran du terminal Skorpio, où elles peuvent être modifiées ou triées en temps réel. Il s'agit d'une amélioration majeure, comparée à l'ancien système dans lequel cette opération était effectuée manuellement, ce qui en rallongeait considérablement la durée.

Avec l'aide du logiciel AS-SGA, le terminal Skorpio peut également calculer diverses variables, telles que la hauteur, le type de palette et sa largeur, les types d'emplacements accessibles et la rotation

des stocks afin de déterminer où placer une palette. Cette opération améliore la gestion des emplacements, maximise la capacité de stockage, et garantit la bonne rotation des produits sur la base des critères de placement et de distribution.

Les transferts au sein de l'entrepôt sont gérés et configurés par la solution logicielle AS Software toujours au moyen du terminal Skorpio. Ils peuvent être effectués directement ou différés et les articles peuvent être bloqués dans une zone de quarantaine afin de minimiser le risque de livraison de produits ne répondant pas aux normes.

Enfin, tous les documents nécessaires à l'expédition des produits collectés sont également préparés par le Skorpio ainsi que les étiquettes appropriées pour les différents courriers ; ce qui permet d'effectuer les expéditions rapidement et avec exactitude.

### Résultats

La solution a permis à Smart Mark d'apporter plusieurs améliorations, dont entre autres :

- la rationalisation de la gestion des entrées et des installations ;
- l'optimisation de la gestion des inventaires ;
- la bonne tenue des stocks en entrepôt ;
- la réduction de la charge de travail.

Client: Smart Market

Secteur d'activité : Commerce de détail

Application: Gestion d'entrepôt

Pays: Espagne

Produit Datalogic: Terminal portable Skorpio

Partenaire Datalogic: AS Software