

Les Gryphon Healthcare de Datalogic prennent soin des patients à l'hôpital Sinai

Présentation générale

Comme nul autre secteur d'activité, le secteur de la santé a connu une explosion technologique qui influence et améliore la capacité du médecin à dispenser des soins, les connaissances du patient et sa réponse au traitement. Des technologies qui n'étaient autrefois que de la science fiction sont maintenant couramment employées, grâce à des outils tels que : les systèmes d'imagerie tridimensionnelle qui présentent des images tridimensionnelles de l'intérieur de l'organisme ; la microchirurgie qui minimise le caractère invasif de la chirurgie et accélère la récupération ; les micro-transducteurs qui permettent un diagnostic en temps réel de l'intérieur même de l'organisme. La liste des progrès technologiques s'accroît quotidiennement. Alors que ces progrès guident la technologie du diagnostic dans le secteur de la santé, des systèmes plus fondamentaux tels que la gestion des dossiers et l'administration des ordonnances de patients accusent un retard considérable.

Le Gouvernement fédéral a adopté une loi destinée à accroître l'efficacité du système de santé en exigeant la mise en place des dossiers de santé électroniques (DSE). LifeBridge Health, un organisme important en matière de soins de santé situé à Baltimore, a mis en œuvre des systèmes de dossiers de santé électroniques et a franchi une étape supplémentaire en instaurant la technologie de code-barres au chevet du patient. LifeBridge Health regroupe le Sinai Hospital à Baltimore, le Northwest Hospital, le Levindale Hebrew Geriatric Center and Hospital, le Courtland Gardens Nursing & Rehabilitation Center, ainsi que leurs filiales et établissements affiliés. LifeBridge Health constitue l'un des prestataires de soins de santé les plus importants, les plus complets et les plus respectés de la région de Baltimore.

Le Défi

À l'hôpital Sinai, Al Broomfield, le Responsable des systèmes d'information, cherchait à rendre les procédés cliniques plus efficaces, cependant, comme tous les employés de Lifebridge Health, la sécurité du patient demeurait sa principale préoccupation. En recherchant un lecteur code-barres pour une utilisation clinique, M. Broomfield et son équipe voulaient s'assurer que celui-ci s'intégrerait parfaitement avec leurs applications métier. « La possibilité de désinfecter les lecteurs code-barres était également primordiale » déclara M. Broomfield. Les scanners sont placés sur des chariots médicaux qui sont déplacés de chambre en chambre, ou parfois installés sur des postes fixes directement dans les chambres de l'hôpital. Dans les deux cas, il est extrêmement important que les scanners puissent être désinfectés afin de garantir la sécurité des patients. Les établissements LifeBridge Health voulaient donc s'assurer que les lecteurs code-barres déployés au sein de leurs infrastructures contribueraient à garder leurs patients à l'abri des infections nosocomiales, en exigeant des scanners résistants à l'utilisation de solutions désinfectantes puissantes.

La Solution

LifeBridge Health sélectionna les scanners Gryphon™ Healthcare, des lecteurs spécialement conçus pour le milieu médical. En effet, les Gryphon Healthcare sont traités avec des additifs antimicrobiens permettant de limiter la propagation des micro-organismes. Ils sont également dotés d'une coque « Désinfectant -Ready », résistante à un nettoyage quotidien à l'aide de puissants détergents.

Les produits de désinfectants utilisés sont des lingettes contenant de l'alcool isopropylique ; des lingettes CaviWipes comprenant de l'isopropanol, de l'éther et de l'éthylène glycol monobutyl ; de l'Hepacide Quat II, un désinfectant virucide ; des lingettes Sani-Cloth, qui contiennent une solution quaternaire de chlorure d'ammonium ; des nettoyeurs javellisants Windex et Clorox ; et du nettoyeur à vitres multi-usages 409 ; des agents nettoyeurs qui n'endommageront pas les lecteurs Gryphon Healthcare, spécialement conçus pour y résister.

La mise en œuvre de la technologie de code-barres avec des scanners « Désinfectant-Ready » aux différents postes de soins a pour objectif d'accroître l'efficacité, mais aussi d'améliorer la qualité des soins. En effet, lors de l'administration des soins, le personnel soignant doit vérifier les 5 droits du patient (5B): Administrer le Bon médicament, à la Bonne dose, sur la Bonne voie, au Bon moment, au Bon patient.

Avant l'informatisation du dossier patient, ces vérifications étaient faites manuellement, et donc sujettes à l'erreur humaine. Les hôpitaux de LifeBridge Health ont ainsi opté pour le Gryphon Healthcare afin d'éradiquer les erreurs potentielles en instituant une vérification électronique des cinq droits du patient.

Le personnel soignant se repose désormais sur le système d'information de l'hôpital et les lecteurs Gryphon Healthcare afin de garantir la précision des traitements administrés. La procédure commence par la lecture du code-barres figurant sur le bracelet du patient. Une fois le patient correctement identifié, le système d'information retranscrit la prescription associée. Le traitement à administrer est également doté d'un code-barres permettant ainsi de vérifier qu'il s'agit bien du bon médicament. Le système d'information vérifie ensuite l'heure et le mode d'administration du traitement. En utilisant le Gryphon Healthcare, les Cinq droits du patient sont vérifiés avant chaque prise de médicaments.

Le personnel de l'hôpital apprécie et valorise les différentes fonctionnalités offertes par cet appareil. Ce qui les a séduits avant tout, c'est le fait qu'il s'agisse d'un outil fiable et précis, leur permettant d'éliminer le risque d'erreur. De plus, M. Broomfield déclare « Un autre atout du produit est la technologie du Spot Vert ». En effet, à chaque lecture les Gryphon projettent un spot vert lumineux directement sur le code lu, offrant ainsi une confirmation de lecture visuelle. « Les infirmiers apprécient réellement cette fonctionnalité. Ils apprécient également le confort d'utilisation du lecteur, ainsi que sa précision et la rapidité avec laquelle les codes 2D sont lus, sans oublier le système de visée avec la croix centrale »

Les Gryphon Healthcare en version sans fil ont d'autres fonctionnalités qui les rendent simples à utiliser et plébiscité par les opérateurs. Contrairement à ses concurrents, les lecteurs Gryphon n'ont pas besoin d'un paramétrage particulier pour être assignés à une nouvelle base. Dans un environnement hospitalier, les infirmiers doivent être en mesure de faire leur travail rapidement, de ce fait, si un lecteur code-barres n'est pas disponible, égaré ou endommagé, ils ne peuvent attendre qu'il soit remplacé. Les scanners Gryphon Imager peuvent être déplacés d'un poste à un autre, simplement en les posant sur la base du poste concerné. En associant le lecteur à sa base, le Gryphon et la base se synchronisent instantanément, de façon à ce que le scanner soit prêt à l'emploi à tout moment.

Les Résultats

Aujourd'hui, plus de 800 lecteurs Gryphon Imager ont été déployés au sein du groupement LifeBridge Health, qui continue d'étendre l'utilisation de cette technologie au sein de ses établissements afin de continuer à améliorer la qualité des soins prodigués. En tant que partenaire, Datalogic travaille activement aux côtés de LifeBridge Health pour rendre les soins plus efficaces, sécurisés et abordables.

Client: LifeBridge Health (Hôpital Sinai) – USA

Industrie/Sous-industrie: Santé/Hôpital

Application: Suivi et traçabilité des patients

Produit Datalogic: Gryphon I GBT-4400 (Healthcare)

Partenaire: RMS Omega

[Regardez la vidéo!](#)